



ACCUEILLIR, INTÉGRER, BÂTIR ENSEMBLE

RAPPORT ANNUEL 2025 - 2026



RAPPORT ANNUEL 2025-2026
MAISON INTERNATIONALE DE LA RIVE-SUD
Au cœur de l'intégration des immigrants depuis 1975

Rapport annuel 2025-2026

Sous la direction de : Mame Moussa Sy, MBA, Adm.A.

Infographie : Ilhem Ben Ameur



ACCUEILLIR, INTÉGRER, BÂTIR ENSEMBLE

Maison Internationale de la Rive-Sud
2500, boulevard Lapinière
Brossard (Québec) J4Z 3V1
Téléphone : (450) 445-8777
Courriel : mm.sy@mirs.qc.ca
NEQ : 1143775600
Numéro de charité : 130243785RR0001

www.mirs.qc.ca



© 2026 MIRS — Tous droits réservés



TABLE DES MATIÈRES

- 04 MOT DU PRÉSIDENT DU CA
- 05 MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
- 06 COUPS DE CŒUR 2025-2026
- 08 TÉMOIGNAGES
- 09 SERVICES DE LA MIRS

10 INSTALLATION

- 11 ACCUEIL
- 12 SANTÉ ET PETITE ENFANCE
- 13 RÉFUGIÉS (RPCE)
- 17 OBJECTIF INTÉGRATION
- 18 DEMANDEUR.EUSE.S D'ASILE

20 INTERACTION

- 21 FRANCISATION
- 22 AIDE À L'EMPLOI
- 23 ESPACE PARENTS
- 23 AMPÉRÂGE
- 24 JUMELAGE INTERCULTUREL
- 25 ACTIVITÉS COLLECTIVES
- 27 ICI-FEMME
- 28 JEUNESSE (14-25 ans)
- 28 VIE COMMUNAUTAIRE

33 INNOVATION

- 34 PROTECTION DE LA JEUNESSE
- 36 MONTÉRÉGIE INCLUSIVE
- 37 AGGLO DE LONGUEUIL, JE ME SOUVIENS
- 38 BANQUE D'INTERPRÈTES INTERCULTURELS DE LA RIVE-SUD (BIRS)
- 39 CAFÉ DES AÎNÉS

43 INFORMATION

- 44 COMMUNICATION INTERNE
- 45 COMMUNICATION EXTERNE
- 46 IMPLICATION ET CONCERTATION
- 47 PARTENAIRES DE RÉALISATION

49 QUI SOMMES-NOUS ?

- 49 VISION
- 49 MISSION
- 49 VALEURS
- 49 PRINCIPES D'ACTION
- 50 CONSEIL D'ADMINISTRATION 2025-2026
- 51 NOTRE ÉQUIPE

54 RÉSULTATS FINANCIERS 2025-2026

- 55 PARTENAIRES FINANCIERS
- 56 PERSPECTIVES 2026-2027
- 58 POINTS DE SERVICE
- 59 MONTÉRÉGIE EN CHIFFRES

MOT DU PRÉSIDENT DU CA



Me Paul Eyouck

Président du Conseil d'administration



Une organisation se juge à sa capacité de rester fidèle à ses valeurs tout en se réinventant.

L'année 2025-2026 restera gravée dans la mémoire de la Maison Internationale de la Rive-Sud comme une année de transition et d'affirmation. Après un demi-siècle d'action communautaire, notre organisation a non seulement célébré ses 50 ans, mais a aussi posé, avec lucidité et audace, les fondations des trois prochaines années.

Dans un contexte marqué par la réduction des seuils d'immigration, la raréfaction des financements publics, la crise du logement et la complexification des parcours d'intégration, la MIRS a choisi la voie de la responsabilité stratégique. Nous avons actualisé notre plan stratégique pour la période 2026-2029, avec une ambition claire : passer d'une organisation en développement à une organisation de référence, capable de conjuguer proximité terrain, rigueur stratégique et influence territoriale.

Cette démarche s'est appuyée sur quatre grands chantiers que nous avons co-construits collectivement : la gouvernance stratégique et la vie démocratique; l'excellence opérationnelle et la structuration des parcours; la pérennité financière par la diversification des revenus; le rayonnement, les partenariats et l'innovation. Ces chantiers ne sont pas de simples orientations administratives : ils traduisent notre volonté d'ancrer durablement la MIRS dans sa communauté tout en démontrant, avec des données probantes, la valeur sociale que nous générons.

Je tiens aussi à souligner le moment fort que fut le Gala du 50^e anniversaire : 370 personnes réunies pour honorer un héritage, célébrer une équipe et saluer les bénévoles qui, depuis 1975, portent cette maison à bout de cœur. C'est grâce à eux, à vous, que la MIRS demeure ce qu'elle a toujours été : un lieu d'accueil inconditionnel, un espace où la dignité humaine précède toute démarche administrative.

Aux employés de la MIRS, merci pour votre dévouement quotidien. Aux bénévoles, merci pour cette générosité qui n'a pas de prix. Aux partenaires financiers, communautaires et institutionnels, merci pour votre confiance renouvelée. Et à vous, nouveaux arrivants, réfugiés, aînés, familles, jeunes, apprenants en francisation, merci de nous donner chaque jour la raison de continuer.

En amorçant 2026-2027, nous avons la ferme conviction que la MIRS saura relever les défis qui l'attendent avec la même détermination qui l'a animée depuis cinq décennies. Ensemble, bâtissons un Québec plus juste, plus inclusif, plus humain.

Bonne lecture de ce rapport annuel 2025-2026.

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Mame Moussa Sy, MBA, Adm.A

Directeur général



*On ne transmet pas la flamme en
protégeant la cendre, mais en
entretenant le feu.*

- Jean Jaurès

La MIRS a connu en 2025-2026 une année de maturité organisationnelle.

Cette année, nous avons fait le choix de la cohérence et de la profondeur. Nous avons priorisé ce qui fait vraiment la différence pour les personnes que nous accompagnons : la qualité de l'accueil, la continuité du suivi, la pertinence de nos interventions, notre impact. Nous avons également choisi de regarder vers l'avenir en posant les bases d'une organisation plus solide, plus structurée et mieux outillée pour répondre aux défis croissants de notre milieu.

En franchissant le seuil de notre 50^e anniversaire, nous avons aussi pris la mesure du chemin parcouru et de celui qui reste à parcourir. Depuis 1975, des centaines de personnes -bénévoles, employés, partenaires, administrateur.trice.s- ont écrit l'histoire de la MIRS, chacun à sa manière. Cette année est, à leur image, une année de transmission : transmission de savoirs, de pratiques, d'engagement, mais aussi d'une certaine idée de l'accueil -généreuse, exigeante et profondément humaine-.

Nous avons aussi traversé des défis importants : la réduction de certains seuils d'immigration, les retards administratifs qui pèsent sur les familles réfugiées, la pénurie de logements abordables, la difficulté à recruter du personnel dans certaines langues d'interprétariat. À chaque obstacle, l'équipe de la MIRS a répondu par l'engagement, la créativité et la solidarité.

La célébration de nos 50 ans, marquée par le Gala de septembre 2025, a été un moment suspendu. Un moment de fierté collective, mais aussi de lucidité. Car honorer l'héritage, c'est s'engager à le faire fructifier. C'est pourquoi notre plan stratégique 2026-2029 assume une ambition nouvelle : faire de la MIRS un acteur de référence qui inspire, innove et transforme l'accueil et l'inclusion, en faisant de la diversité une force pour la société.

Je remercie chaleureusement notre Conseil d'administration pour son leadership éclairé, nos employés pour leur excellence au quotidien, nos stagiaires pour leur énergie neuve, nos bénévoles pour leur générosité sans limite, et nos partenaires financiers et communautaires pour la confiance renouvelée qu'ils nous accordent.

Ensemble, nous ne construisons pas seulement des services : nous bâtissons un Québec où chaque personne, quelle que soit son origine, trouve sa place, sa voix et sa communauté.

COUP DE CŒUR 2025-2026

QUELQUES CHIFFRES CLÉS

224 972

APPELS TÉLÉPHONIQUES
TRAITÉS



554

MEMBRES



2138.50

HEURES DE
FORMATION



2130

HEURES DÉDIÉES À
LA CONCERTATION



54 457 kg

DENOURRITURE
REMIS AU DÉPANNAGE
ALIMENTAIRE



897

PERSONNES
DESSERVIES À LA
CLINIQUE D'IMPÔTS

2 683

VISITEURS À
L'EXPOSITION
ITINÉRANTE AGGLO
DE LONGUEUIL, JE
ME SOUVIENS



DES USAGERS
ORIGINAIRES DE

105 PAYS TOUCHÉS



GALA 50 ANS DE LA
MIRS AVEC

372 INVITÉS



POUR CHAQUE DOLLAR
INVESTI, UNE VALEUR
SOCIALE GÉNÉRÉE DE:

5.04 \$

FAITS MARQUANTS 2025-2026

Avril

2025

- Distribution d'arbres en partenariat avec la Ville de Brossard pour la Journée de la Terre, dans le cadre du 50^e anniversaire
- Clinique d'impôt

Mai

2025

- 4^e édition de la Semaine interculturelle des aînés
- Célébration du Mois du patrimoine asiatique et 2^e édition du bazar asiatique
- Participation à *Cultures en fête* à Saint-Constant
- Dictée communautaire
- 1^{er} Café citoyen

Juin

2025

- Marche de solidarité pour la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des aînés
- AGA de la MIRS
- Célébration de la fête nationale du Québec
- Lancement de la 3^e édition estivale des JIRS — tournoi de soccer (77 jeunes)
- Journée mondiale des réfugiés
- Lancement officiel de l'exposition *Agglomération de Longueuil, je me souviens*

Juillet

2025

- 1^{re} édition de la Journée égyptienne
- Début de la 5^e édition du Camp linguistique
- Tournoi de basket JIRS (56 jeunes)
- 1^{re} séjour du Camp de vacances familial
- 5 à 7 « Défi des champions » pour l'équipe

Août

2025

- 2^e séjour du Camp de vacances familial
- Don de matériel scolaire aux familles

Septembre

2025

- Gala du 50^e anniversaire de la MIRS : 372 personnes réunies
- Médaille de l'Assemblée nationale

Octobre

2025

- Lac-à-l'épaulé (10-11 octobre)
- Célébration du Mois latino-américain
- Lancement 1^{re} édition du tournoi VIBES
- Marche des Roses (sensibilisation au cancer du sein)
- Marche mondiale des femmes à Québec

Novembre

2025

- Formation des interprètes sur la justice réparatrice
- Journées immersives du SPAL

Décembre

2025

- Fête de Noël

Janvier

2026

- 2^e édition du Café citoyen
- Don de vêtements d'hiver

Février

2026

- Mois de l'Histoire des Noirs
- Fête du Nouvel An chinois
- 3^e édition Gala Black Excellence Noire

Mars

2026

- Conférence « Debout ensemble – Femmes, générations et avenir » (Journée internationale des droits des femmes)
- JIRS hiver



TÉMOIGNAGES

Ces mots ne sont pas des statistiques.
Ce sont des vies qui nous confient leur confiance.



Avis usager

Grâce au programme de jumelage interculturel, mon épouse et moi avons eu la chance de faire la connaissance d'une nouvelle personne. Cette expérience nous a permis de renforcer les liens d'amitié et de mieux nous intégrer dans notre nouvel environnement.



Avis usager

Je me suis sentie véritablement soutenue lors de cet atelier. Il m'a permis d'enrichir mes connaissances et de clarifier de nombreuses questions que je me posais, notamment en tant que mère et immigrante.



Avis usager

Vos services d'interprétariat, surtout dans le programme d'accès à l'interprétariat pour les femmes immigrantes, réfugiées et à statut précaire, sont d'une grande aide pour accompagner nos clientes. Donc un énorme merci!



Avis usager

Merci beaucoup de ton temps car je suis si seule et sans famille. Je sens que mes épaules sont moins lourdes, merci.



Avis usager

Grâce au dépannage alimentaire de la MIRS, je me sens soutenue. Ce n'est pas seulement de la nourriture, c'est aussi une présence et une aide précieuse qui me rassurent au quotidien.



Avis usager

Avant, j'avais peur d'utiliser une tablette. Grâce aux ateliers, j'ai appris à envoyer des photos et à utiliser les outils numériques.



Avis usager

Nous sommes arrivés au Québec avec beaucoup d'inquiétudes concernant notre santé. Carolina nous a accompagnés avec beaucoup de patience et de respect.



Avis usager

À la suite d'un malaise, mon médecin m'a demandé quel traitement je suivais, car il me trouvait en excellente forme. Je lui ai répondu que je participe chaque jeudi à la chorale.



Avis usager

L'atelier de poésie m'a permis de mettre des mots sur mes émotions. Après la perte de ma fille, j'avais beaucoup de difficulté à en parler. Ici, j'ai trouvé un espace où je peux m'exprimer librement et me sentir véritablement écouté.



Avis usager

C'est la première fois que mon anniversaire est célébré. Au Café des aînés, j'ai trouvé des amis. Malgré nos différences culturelles, l'accueil et la gentillesse de chacun créent un véritable sentiment de famille.



Avis usager

Les appels d'amitié et les visites me font beaucoup de bien. Je me sens moins seule et j'ai toujours hâte de parler avec quelqu'un.



Avis usager

Toute ma famille est très satisfaite de votre aide. Nous apprécions votre écoute, votre façon de communiquer et votre disponibilité.



SERVICES DE LA MIRS

L'offre de services de la MIRS s'articule autour de quatre grands piliers qui traduisent notre approche globale de l'intégration : Installation, Interaction, Innovation, Information.

INSTALLATION

- Accueil
- Santé et petite enfance
- Réfugiés (RPCE)
- Objectif d'intégration
- Demandeurs d'asile



INTERACTION

- Francisation
- Aide à l'emploi
- Espace parents
- Jumelage interculturel
- Activités collectives
- Amperage
- Femmes
- Jeunesse
- Vie communautaire



INNOVATION

- Protection de la jeunesse
- Montérégie inclusive
- Agglomération de Longueuil – Je me souviens
- Banque d'interprètes interculturels
- Café des aînés
- Tranches d'histoires : les aînés prennent le micro



INFORMATION

- Communication interne
- Communication externe
- Implication et concertation
- Partenaires de réalisation



INSTALLATION

Parce que tout commence par un accueil digne.

L'axe Installation regroupe les services qui permettent aux personnes nouvellement arrivées, peu importe le statut-de poser les premières pierres de leur parcours québécois : démarches administratives, santé, éducation des enfants, hébergement temporaire, accompagnement vers l'autonomie. C'est la porte d'entrée de la MIRS et, pour beaucoup, le premier geste de confiance qu'un pays peut poser envers ceux et celles qui le choisissent.

- Accueil
- Santé et petite enfance
- Réfugiés
- Objectif d'intégration
- Demandeurs d'asile



En un coup d'œil, ce sont :

156

Participants à Objectif
Intégration (10 sessions)

4 158

Interventions santé RPCE

105

Pays d'origine



734

Demandeurs d'asile
accompagnés

110

Personnes réfugiées
publiques accueillies

1628

Premières rencontres

ACCUEIL

Services de soutien au parcours d'accompagnement personnalisé

Objectifs

Accompagner de façon chaleureuse et bienveillante les personnes immigrantes dans la mise en œuvre de leur plan d'action individualisé afin de faciliter et d'accélérer leurs démarches d'installation.

Public cible

Personnes immigrantes nouvellement arrivées, travailleurs étrangers, étudiants internationaux, infirmiers diplômés hors Canada.

Activités réalisées

Rencontres individuelles, séances d'information, accompagnements administratifs, soutien à la recherche de logement.

Retombées et impacts

Au-delà des indicateurs statistiques, l'action des employés de l'accueil génère un impact social profond et durable. En offrant un accompagnement chaleureux et personnalisé, nous ne réglons pas seulement des dossiers : nous bâtissons des ponts vers la société québécoise. Les interventions transforment l'anxiété liée à l'immigration en un sentiment de sécurité et de confiance.

Défis rencontrés

- Complexification des parcours administratifs pour certains statuts;
- Crise du logement et délais sur les allocations familiales;
- Barrières linguistiques pour certaines communautés;
- Attentes parfois éloignées de la réalité québécoise.

Leçons apprises / Recommandations

- Renforcer l'approche de parcours intégré pour éviter le travail en silo;
- Développer davantage les capsules d'information multilingues;
- Poursuivre la consolidation des points de service de proximité.

Bons coups

- Le référencement spontané de nouveaux arrivants par leurs proches est le plus fort indicateur de la qualité de nos services;
- Accompagnement de cas complexes ayant permis de régulariser des situations administratives.



Avis usager

Je tiens à vous remercier pour votre aide et votre accompagnement dans mes démarches. Votre soutien a été essentiel pour moi et ma famille.

★★★★★

Résultats atteints

1 628

Nouveaux arrivants

7 159

Suivis individuels

12 727

Rencontres individuelles



Avis usager

Depuis mon arrivée, le manque d'information rendait les choses très difficiles. Vous rencontrer a été un vrai soulagement. Votre bienveillance m'a profondément touché et m'a redonné confiance.

★★★★★



Avis usager

Vous êtes comme un membre de notre famille. Merci pour votre aide, votre compréhension et votre présence constante.

★★★★★



Avis usager

Nous vous remercions pour tout le soutien apporté durant plusieurs mois : logement, allocations, école, francisation et bien plus. Votre accompagnement a été essentiel pour notre installation.

★★★★★



Avis usager

Toute ma famille est très satisfaite de votre aide. Nous apprécions votre écoute, votre façon de communiquer et votre disponibilité. Nous sommes vraiment heureux de vous avoir comme conseillère.

★★★★★



Avis usager

Grâce à votre aide précieuse, j'ai pu avancer dans mes démarches et commencer à travailler. Je n'oublierai jamais votre soutien.

★★★★★

105

Pays d'origine

Afghanistan, Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Angola, Arabie saoudite, Argentine, Arménie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Belgique, Bolivie, Brésil, Bulgarie, Burundi, Bénin, Cambodge, Cameroun, Chili, Chine, Colombie, Congo, République démocratique du Congo, Costa Rica, Croatie, Cuba, Côte d'Ivoire, Égypte, Émirats arabes unis, Équateur, France, Ghana, Grèce, Guatemala, Guinée, Géorgie, Haïti, Honduras, Hongrie, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Italie, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Liban, Libye, Macédoine du Nord, Malaisie, Mali, Maroc, Maurice, Mauritanie, Mexique, Moldavie, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Philippines, Pologne, Portugal, Pérou, Roumanie, Russie, Rwanda, République centrafricaine, République dominicaine, République tchèque, Salvador, Serbie, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Suisse, Syrie, Sénégal, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Togo, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turquie, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Viêt Nam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

SANTÉ ET PETITE ENFANCE

SANTÉ

Objectifs

- Accompagner et soutenir les familles en matière de santé;
- Informer les familles sur le fonctionnement des services de santé québécois;
- Développer des ateliers visant la connaissance du réseau de santé pour favoriser l'autonomie.

Bons coups

- Mise en place et consolidation de collaborations avec des professionnels de la santé;
- Travail soutenu de sensibilisation favorisant l'autonomie progressive des familles;
- Distribution de dons essentiels (lait pour nourrisson, produits hygiéniques);
- Conception et mise à jour de dépliants multilingues;
- Aide à l'obtention de la carte RAMQ et à l'inscription sur la liste d'attente pour un médecin de famille.

Résultats atteints

1 296

Interventions réalisées

283

Nouveaux usagers accueillis

152

131

Pays d'origine

Afghanistan, Burundi, Guinée, Haïti, République Centrafricaine, République du Congo, Syrie

Témoignages



Avis usager

Je voulais te remercier pour ton accompagnement dans le processus de la lettre de maladie de ma fille. Nous l'avons reçue hier et je suis très heureuse. Mille, mille mercis.

★★★★★



Avis usager

Nous avons particulièrement apprécié l'attention que vous avez portée à la gestion de l'inscription de notre famille à la RAMQ.

★★★★★



Avis usager

Merci pour votre soutien, le dossier de demande de RAMQ pour ma famille a pu être traité avec urgence grâce à votre aide dans le suivi de celui-ci. Ce qui a fait que l'intervention chirurgicale de mon fils soit couverte.

★★★★★

PETITE ENFANCE

Objectifs

- Accompagner et soutenir les familles en matière de petite enfance (0 - 5 ans) et dans leur adaptation à leur nouvel environnement;
- Développer des ateliers visant la connaissance du système québécois d'éducation de la petite enfance afin de les encourager et de les rendre autonomes dans leurs projets d'immigration.

Défis rencontrés

- La méconnaissance du système de la petite enfance et de l'importance de l'éducation 0-5 ans chez certaines familles nouvellement arrivées;
- Les contraintes financières et matérielles, incluant le coût des services de garde privés et les dépenses liées au logement, au transport et à l'alimentation, ont également limité la participation de plusieurs familles;
- La pénurie de places en service de garde et en maternelle 4 ans, ainsi que le chevauchement avec les cours de francisation, ont complexifié l'organisation familiale;
- Les barrières linguistiques, certaines difficultés administratives et des enjeux culturels ont nécessité des adaptations et un accompagnement accru afin de maintenir l'accès et la continuité des services.

Bons coups

- Le développement de plusieurs outils simples, clairs, accessibles et tenant compte des besoins spécifiques des familles immigrantes ont aidé les parents à organiser la routine familiale;

Ces outils visent à soutenir les parents dans leur quotidien, à faciliter la communication et à favoriser une meilleure structure familiale.

- Les ateliers dynamiques et participatifs, ont favorisé l'engagement des parents en créant des espaces d'échange positifs. Ils ont permis d'améliorer la communication au sein des familles, et renforcer leur implication au développement de leurs enfants;
- Un important travail de sensibilisation a été réalisé auprès des directions de garderies, des CPE et des milieux familiaux. Grâce à ces interventions, plusieurs enfants initialement considérés comme inadmissibles ont pu réintégrer leur service de garde, assurant ainsi la continuité de leur développement et un meilleur soutien pour leurs familles.

Résultats atteints

20

4 ans

25

5 ans

Nombre d'enfants

3 853

Interventions

242

Nombre de personnes
bénéficiaires des interventions



172



70

Pays d'origine

Colombie, Madagascar, République démocratique du Congo, Rwanda, Togo, Venezuela, Cameroun, Iran, Haïti, Sénégal, Maroc, Syrie, Algérie, Tunisie, Afghanistan, Ukraine, Palestine, Guinée, Afrique centrale, Turquie, Bénin, République du Congo, Mexique, Côte d'Ivoire, Burundi, Mali, Égypte, Koweït, Maurice, Chili, Nicaragua, Pérou, Argentine, Tchad, Cuba.

RÉFUGIÉS

INSTALLATION ET INTÉGRATION (RPCE)

Objectifs

- Accueillir et assurer l'hébergement temporaire des personnes réfugiées (RPCE);
- Informer et accompagner lors des premières démarches administratives;
- Trouver un logement et aider à l'emménagement;
- Soutenir les personnes réfugiées dans leur processus d'intégration.

Activités réalisées

- Séjour temporaire à l'auberge *La Première Marche*;
- Déplacements essentiels liés aux démarches d'installation;
- Évaluation du bien-être et de l'état de santé physique;
- Recherche d'un logement permanent;
- Demande du NAS, ouverture d'un compte bancaire, demande d'aide financière;
- Inscription au régime d'assurance maladie, à l'école et en francisation;
- Achat de produits alimentaires, articles ménagers et vêtements.

Défis rencontrés

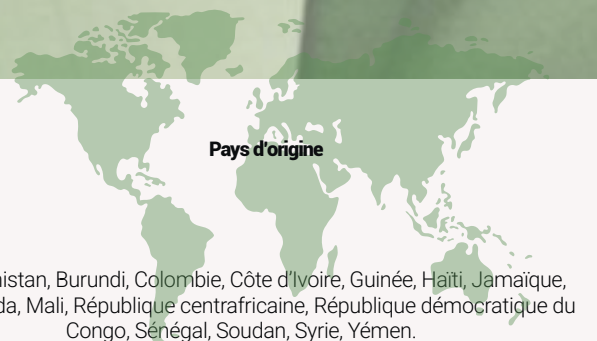
- Retards et problèmes dans le traitement des dossiers d'aide sociale;
- Difficulté à trouver des logements adéquats pour les familles RPCE;
- Difficulté dans la gestion du budget des familles RPCE, particulièrement en raison du grand écart entre le montant de l'aide sociale et le coût de la vie;
- Retards dans le traitement des allocations familiales;
- De nombreux dossiers de francisation en retard, et plusieurs fermetures sans explication;
- Ralentissements administratifs en raison de la grève de Postes Canada (principalement l'aide sociale);
- Attentes très élevées des RPCE, parfois irréalistes par rapport à la réalité du Québec;
- Certaines communautés d'immigrants peuvent être confrontées à des préjugés ou à de la discrimination, ce qui complique leur intégration;
- L'adaptation à une nouvelle culture et à un nouvel environnement peut être mentalement et émotionnellement éprouvant, notamment pour ceux ou celles qui ont vécu des traumatismes dans leur pays d'origine.

Bons coups

- Accompagnement d'une personne réfugiée pour avoir accès au supplément pour personne handicapée, facilitant ainsi

l'accès aux prestations auxquelles elle avait droit et sa stabilité financière;

- Réactivation d'une demande IRCC malgré un premier refus de la demande;
- Accompagnement de familles RPCE dans la recherche de logement et la résolution de situations complexes de bail, incluant des interventions directes auprès de propriétaires afin d'éviter des ruptures de logement;
- Implication de la communauté : épicerie afghane Kohinoor offrant un soutien alimentaire à une famille.



**Résultats
atteints**

3 085
suivis

110
Personnes accueillies
57 53

PROJET ORION (RPCE)

Objectifs

- Faciliter l'intégration des jeunes réfugiés publics;
- Soutenir les jeunes réfugiés publics à participer pleinement à la société d'accueil;
- Animer un comité de jeunes réfugiés publics afin de mieux cibler leurs besoins et problématiques au Québec.

Bons coups

- Un jeune en particulier avait beaucoup de difficultés à obtenir un emploi depuis son arrivée au Québec en 2024. C'est un jeune qui avait énormément perdu en confiance en lui et dans son estime de soi. Avec un accompagnement plus personnalisé en lien avec ses besoins, celui-ci a continué à persévérer et n'a finalement pas baissé les bras. Il a réussi à décrocher son premier emploi au Québec en 2026. Il travaille maintenant à temps partiel hors des heures de cours à l'école;
- Les jeunes passent beaucoup de temps avec l'intervenant même s'il n'y a pas d'activités au programme. Les jeunes viennent discuter après l'école ou même restent au bureau pour être en présence de l'intervenant.

Défis rencontrés

- Le recrutement des jeunes demeure difficile, notamment en raison d'une faible utilisation des courriels, de difficultés de communication téléphonique et d'un engagement limité sur les réseaux sociaux. La participation provient surtout des jeunes habitant à proximité du bureau;
- Les activités à caractère éducatif ou de sensibilisation suscitent moins d'intérêt, les jeunes veulent avoir du fun d'abord. Ce qui se comprend au vu de leur parcours.



Témoignages



Avis usager

Merci beaucoup monsieur. Vous m'avez dit de ne pas abandonner et de continuer à chercher, de ne pas baisser les bras et j'ai enfin trouvé un travail au Canada. Je dois vous donner quelque chose en retour car c'est comme ça dans mon pays quand tu reçois de l'aide.

★★★★★



Avis usager

J'ai réfléchi à ce que vous m'avez dit et je vais faire attention avec mes dépenses. Je vais essayer de sauver de l'argent. Je vais retirer de l'argent de mon compte et le mettre dans une enveloppe comme ça, ça va m'empêcher de dépenser de la mauvaise façon, vous avez raison.

★★★★★



Avis usager

Merci d'avoir raisonné avec moi et de m'avoir placé sur le droit chemin. Je pense que j'avais besoin de quelqu'un qui devait être 100% honnête avec moi. Je réalise maintenant que ce n'était pas la bonne décision à prendre.

★★★★★



20

Activités de groupe

3

Rassemblements provinciaux

Pays d'origine

Afghanistan, Burundi, Colombie, Côte d'Ivoire, Guinée, Haïti, Jamaïque, Ouganda, Mali, République centrafricaine, République démocratique du Congo, Sénégal, Soudan, Syrie, Yémen.

Résultats
atteints

22

Jeunes du comité Orion

3

Représentants

1 2

509

Interventions

171

Jeunes
rencontrés/accompagnés

SANTÉ (RPCE)

Objectifs

- Accompagner et soutenir les familles RPCE en matière de santé et dans leur adaptation à leur nouvel environnement;
- Développer des ateliers visant la connaissance du réseau de santé québécois afin de les encourager et de les rendre autonomes dans leurs projets d'immigration.

Bons coups

- Mise en place et consolidation de collaborations avec des professionnels de la santé (médecins et dentistes), permettant un accès plus rapide aux soins pour les usagers RPCE, ainsi qu'une meilleure prise en charge des besoins médicaux;
- Un travail consistant de sensibilisation des usagers, favorisant une autonomie progressive des familles dans la gestion de leur santé;
- Conception et mise à jour de dépliants et de supports visuels multilingues pour faciliter la compréhension du système de santé, clarifier le rôle de l'intervenante et soutenir l'intégration ainsi que l'autonomie des familles dès leur arrivée;
- Réalisation d'interventions significatives, telles que la distribution de dons essentiels (lait pour nourrisson, produits hygiéniques).

Défis rencontrés

Accès aux soins médicaux

L'accès au système de santé demeure difficile, notamment en raison des délais pour obtenir des rendez-vous auprès des médecins, dentistes et spécialistes.

Barrière linguistique et compréhension du système

L'accès et la compréhension du système de santé sont rendus difficiles en raison de la barrière linguistique. Toutes les cliniques n'assurent pas la disponibilité d'un service d'interprétariat, ce qui rend l'accès aux soins impossible ou très retardé pour les personnes nouvellement arrivées ne maîtrisant ni le français ni l'anglais.

Contraintes logistiques

Les déplacements vers les rendez-vous médicaux représentent un défi important. Les difficultés sont liées à la méconnaissance du système de transport en commun, aux ressources financières limitées pour l'achat de titres de transport, ainsi qu'à une certaine réticence de certains usagers à utiliser ces services, préférant un accompagnement ou un transport organisé.

Adhésion aux rendez-vous médicaux

Un manque d'engagement de la part de certains usagers est constaté dans le respect des rendez-vous médicaux (dates et horaires), entraînant des absences ou des retards qui peuvent nuire à la continuité des soins.

Témoignages

Avis usager

Nous sommes arrivés au Québec avec beaucoup d'inquiétudes concernant notre santé. Carolina nous a accompagnés avec beaucoup de patience et de respect. Elle prenait le temps de nous expliquer chaque étape clairement.

★★★★★

Avis usager

Je tiens à vous remercier sincèrement pour l'aide que vous m'avez apportée pour l'obtention de ma carte d'assurance maladie de la RAMQ. Votre disponibilité et votre accompagnement ont vraiment facilité les démarches, et je vous en suis très reconnaissant et à travers vous toute l'équipe de la MIRS. Merci encore pour votre soutien.

★★★★★

Avis usager

Merci, tu es une bonne personne. Que Dieu te bénisse

★★★★★

Avis usager

Je vous remercie sincèrement pour votre collaboration et votre soutien constant. Je vous souhaite une excellente année.

★★★★★

Avis usager

Je tiens à vous adresser ce message pour exprimer notre sincère gratitude pour l'aide que vous nous avez apportée lors de notre visite de vos bureaux Maison Internationale de la Rive-Sud. Nous avons particulièrement apprécié l'attention que vous avez portée à la gestion de l'inscription de notre famille à la RAMQ.

★★★★★

Résultats atteints

4158

Interventions réalisées

110

Nombre nouveaux RPCE
Accueillis pour la première fois



53



57

Pays d'origine

Afghanistan, Burkina Faso, Burundi, Colombie, Côte d'Ivoire, Guinée, Haïti, Jamaïque, Mali, Ouganda, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, Sénégal, Soudan, Syrie, Tchad

16

Activités de groupe réalisées
pour 184 participants

PETITE ENFANCE

Objectifs

- Offrir de l'accompagnement aux familles nouvelles arrivantes (informer, aiguiller, outiller, référer, inscrire);
- Organiser ou animer des séances d'information de groupe sur des sujets qui touchent les familles ayant des enfants de 0-5 ans;
- Informer et sensibiliser le milieu quant aux différents besoins, réalités et trajectoires des familles immigrantes ainsi qu'à la nécessité d'adapter certaines pratiques aux différentes situations des enfants immigrants.

Bons coups

Accès facilité aux services de garde malgré les contraintes

Malgré le manque important de places, plusieurs enfants de familles RPCE ont pu être inscrits en service de garde, parfois dans des délais plus courts que la moyenne, facilitant leur intégration ainsi que celle des parents au marché du travail ou aux études.

Suivi rigoureux et accompagnement des familles

Mise en place d'un suivi constant des démarches d'inscription et d'intégration en garderie, permettant de s'assurer du bon déroulement du processus et du bien-être des enfants dans leur nouveau milieu.

Sensibilisation et collaboration avec les milieux de garde

Des efforts de sensibilisation auprès des garderies ont permis de surmonter certaines réticences liées au statut des familles (ex. aide sociale), tout en améliorant la compréhension des réalités des familles RPCE et du rôle de l'ICI Petite Enfance.

Renforcement des partenariats et des échanges professionnels

Participation à des espaces de concertation (ex. Table de concertation Petite Enfance), favorisant le partage d'expertises, l'amélioration des pratiques et le développement de collaborations utiles pour l'accompagnement des familles.

Soutien concret aux familles et renforcement du lien de confiance. Distribution de matériel essentiel (sacs à dos, poussettes, etc) et accompagnement personnalisé, contribuant directement au bien-être des enfants et des parents, tout en renforçant un lien de confiance facilitant leur intégration.

Défis rencontrés

Accès aux services de garde

Difficulté à obtenir une place en service de garde en raison du manque de disponibilité et des délais d'attente.

Complexité des démarches administratives

L'accès aux services de garde est ralenti par la mise en place du nouveau portail d'inscription et du service d'authentification gouvernementale (SGA), entraînant des délais prolongés dans les démarches. Ces difficultés sont accentuées par la barrière linguistique, la méconnaissance des outils numériques, ainsi que l'absence de certains documents requis, ce qui complique et retarde l'intégration des enfants en service de garde, particulièrement pour les familles nouvellement arrivées.

Compréhension du système de la petite enfance

Méconnaissance du fonctionnement des services de garde, ce qui complique les démarches pour les familles nouvellement arrivées.

Barrière linguistique

La barrière linguistique limite la communication avec les milieux de garde et la compréhension des règles, consignes et attentes éducatives.

Adaptation des enfants

Difficultés d'adaptation chez certains enfants (séparation, nouveaux repères, langue), particulièrement dans un contexte migratoire récent.



Avis usager

Je tiens à vous remercier sincèrement, puisque j'ai déjà accueilli deux familles grâce à vos références par le passé. Votre aide est grandement appréciée.

★★★★★



Avis usager

Merci beaucoup Mme Carolina. Dieu vous bénisse.

★★★★★



Avis usager

Merci Mme de m'avoir aidé à trouver une place pour mon enfant. Maintenant, il va commencer la garderie et je pourrai poursuivre mes études.

★★★★★



Avis usager

Merci beaucoup ma sœur. Merci infiniment pour le soutien, je ne sais quoi te dire

★★★★★



Résultats atteints

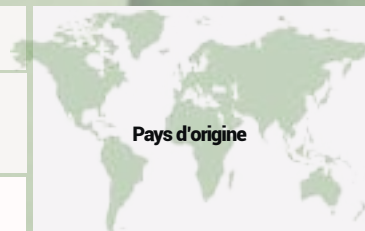
574

Nombre total d'interventions

21

Nombre total de RPCE rencontrés

13 8



Pays d'origine

Afghanistan, Burundi, Guinée, Haïti, République Centrafricaine, République du Congo, Syrie

ÉDUCATION (ICI ÉDUCATION)

Objectifs

- Expliquer le système éducatif québécois aux familles RPCE;
- Présenter les services disponibles et les façons d'y accéder;
- Accompagner et guider les jeunes réfugiés dans leur intégration au milieu scolaire.

Bons coups

- La majorité des enfants démontrent une bonne adaptation scolaire grâce aux suivis réguliers;
- Des bénévoles se sont proposés et offrent du soutien scolaire (aide aux devoirs) aux jeunes nouvellement arrivés.

Défis rencontrés

- Le centre de services scolaires ne fournit pas toujours des interprètes pour les familles allophones;
- Difficulté à maintenir une communication régulière entre certaines familles et l'école, en raison d'un faible retour aux appels et aux courriels, ainsi que de l'absence de contacts d'urgence des familles;
- Barrières linguistiques importantes.

Résultats atteints

310

Interventions réalisées

80

Inscriptions scolaires effectuées

44

36

OBJECTIF INTÉGRATION

Objectifs

- Sensibiliser les immigrants sur la diversité québécoise et l'adaptation au Québec;
- Informer sur l'histoire et les valeurs démocratiques locales pour mieux comprendre le Québec;
- Informer les nouveaux arrivants sur le monde du travail au Québec.

Bons coups

- Malgré la diversité du groupe, chaque personne parvient à partager son expérience;
- Grande satisfaction quant à la qualité de l'animation.

Défis rencontrés :

- Des absences de participants le jour même de la formation sans préavis, ce qui empêche de remplacer par des personnes sur la liste d'attente.



Avis usager

J'ai apprécié le caractère interactif et pratico-pratique de la formation. Le résumé des sessions précédentes au début de chaque rencontre ainsi que les supports fournis ont aidé à mieux comprendre les contenus. Les thèmes abordés m'ont permis de mieux connaître l'histoire du pays et celle de ses peuples. J'ai également trouvé les explications du formateur claires et la méthodologie d'apprentissage efficace.

★★★★★



Avis usager

Le cours est riche, très utile et pratique. C'est en effet une formation très utile aux nouveaux arrivants pour leur intégration dans la société québécoise.

★★★★★

Résultats atteints

10

Sessions totales

6

En ligne

4

En présentiel

138

Participants

80

58

22

Pays d'origine

Cameroun, Côte d'Ivoire, Maroc, Rwanda, Tunisie, Haïti, Algérie, Colombie, Mexique, France, Sénégal, Bolivie, Île Maurice, Kenya, Pérou, Ukraine, Venezuela, Tunisie, Bénin, Madagascar, Chine, Mali.



DEMANDEURS D'ASILE

Objectifs

Offrir un accompagnement global qui priorise les besoins essentiels, notamment le bien-être des enfants et de leurs familles.

Public cible

Personnes demandeuses d'asile en attente de statut de réfugié, majoritairement des personnes récemment arrivées et/ou en situation de vulnérabilité.

Activités réalisées

- Accompagnement individuel personnalisé adapté à des situations souvent complexes;
- Soutien alimentaire en collaboration avec Les Cuisines de l'Amitié;
- Soutien psychosocial et accompagnement dans le deuil;
- Accompagnement dans des situations exceptionnelles incluant le rapatriement de corps;
- Aide à l'emploi et aide au logement;
- Accompagnement santé (incluant des situations critiques);
- Journées de donateur (meubles, vêtements, articles pour enfants).

Défis rencontrés

- Multiplication des besoins multidimensionnels (femmes enceintes, personnes avec graves maladies, gestion de décès et de rapatriements);
- Temps d'intervention plus long par participant;
- Pression sur les ressources humaines de l'équipe.

Leçons apprises / Recommandations

- Maintenir la flexibilité et l'humanité dans l'accompagnement;
- Renforcer le partenariat avec les acteurs spécialisés (INICI, partenaires logement, services de santé). Documenter rigoureusement l'impact pour soutenir le plaidoyer;
- Privilégier une approche d'accompagnement intensif.

Bons coups

- Capacité maintenue à offrir un accompagnement en profondeur, adapté à des situations complexes;
- Plus des deux tiers des personnes accompagnées ont trouvé un emploi;
- Approche favorisant une intégration durable, au-delà du simple accès aux services;
- Mise à disposition d'une maison de chambres à partir de novembre 2025;
- Une femme isolée a progressivement reconstruit son réseau social et retrouvé un sentiment d'appartenance grâce à notre accompagnement. Avant même de trouver un emploi, elle a pu se bâtir un solide réseau à travers le bénévolat et un jumelage ciblé. Résultat : participation active à la communauté et regain de confiance.

Note méthodologique

Au-delà du volume, la MIRS privilégie une intensité d'accompagnement élevée, permettant des transformations durables et mesurables dans les trajectoires de vie.

Témoignages



Avis usager

Bonjour, c'est avec une très grande joie que je viens vous annoncer que je viens d'avoir un emploi à temps plein au mail Champlain. Merci grandement pour ton aide.

★★★★★



Avis usager

Aujourd'hui j'ai commencé le travail. Je suis reconnaissante pour tout ce que vous avez fait

★★★★★

Apprentissage clé 2025-2026

Nous avons consolidé notre capacité à intervenir de manière ciblée et efficace auprès des publics les plus vulnérables.

Mais cela demeure que ce n'est pas toujours évident pour l'équipe après des situations comme le décès d'un usager.



Résultats atteints

3 000 À 4 000

Effet indirect estimé

60

Bénévoles mobilisés sur le programme

Tranche d'âge principale

25 - 44 ans

50.8 % **46.2 %**

Autres : **3%**

Plus de 350

Ménages accompagnés

779

Personnes accompagnées de manière directe et soutenue

599

Adultes

180

Enfants

Langue dominante

Espagnol

VISAGE D'IMPACT



Grâce à la MIRS, j'ai pu avancer malgré les difficultés. On a travaillé ensemble sur mon CV, on a développé des relations avec les intervenants et les partenaires. J'ai ensuite voulu redonner à mon tour : participer aux activités, livrer des paniers, aider d'autres personnes dans leurs démarches. Pour moi, la MIRS, c'est une famille qui m'a accueilli et qui m'a donné l'occasion de contribuer à la communauté. Aujourd'hui, je suis fier de représenter cette maison - **Mamadou**

Engagé à la MIRS depuis : 2023

Contribution principale : Bénévole en soutien aux activités communautaires et aide logistique

INTERACTION

Parce que l'intégration n'est pas une solitude.

L'axe Interaction rassemble les services qui permettent aux personnes immigrantes de tisser des liens, d'apprendre la langue, de trouver leur place sur le marché du travail, de soutenir leur rôle parental et de faire l'expérience concrète de la société québécoise. C'est dans cet axe que se construisent la confiance, la réciprocité et le sentiment d'appartenance.

- Francisation
- Aide à l'emploi
- Espace parents
- Jumelage interculturel
- Activités collectives
- Ampérage
- Femmes
- Jeunesse
- Vie communautaire



En un coup d'œil, ce sont

77

Enfants à la halte-garderie

27

Jumelages interculturels (84 personnes touchées)

3979

Étudiants en francisation

8

Groupes Espace Parents (72 ateliers)

27

Familles au Camp de vacances (121 personnes)

117

Personnes accompagnées en emploi (cibles dépassées)

FRANCISATION

Objectifs

- Favoriser l'intégration des personnes immigrantes à la société québécoise en français;
- Permettre l'acquisition de connaissances et d'habiletés de base en communication orale et écrite en français;
- Faciliter l'apprentissage de la langue française à travers différentes activités adaptées au besoin des étudiants.

Public cible

Adultes immigrants non francophones.

Activités réalisées

- Cours de francisation à temps complet (FIA) et à temps partiel (FIPA);
- Ateliers de conversation et accompagnement scolaire;
- Sorties culturelles : Château Ramezay, Marché Jean-Talon, bibliothèque de Brossard, Écomusée du Fier Monde, BANQ, REM et métro de Montréal;
- Dictée communautaire;
- Cérémonies de remise des diplômes FIPA;
- Activités festives : barbecue de la Saint-Jean, Halloween;
- célébrations interculturelles;

Retombées et impacts

- Hausse de la confiance des étudiants;
- Meilleure insertion socioéconomique;
- Renforcement du sentiment d'appartenance à la société québécoise;
- Diversification des activités culturelles favorisant l'intégration.

Défis rencontrés

- Délais d'inscription et taux d'abandon variables selon les sessions;
- Volume important de mouvements étudiants (désistements, transferts, reclassements);
- Fermetures de groupes en cours d'année nécessitant des ajustements rapides;
- Communication difficile avec certaines familles allophones malgré le recours aux interprètes.

Leçons apprises / Recommandations

- Poursuivre la diversification des activités hors classe;
- Consolider le suivi personnalisé des étudiants en difficulté.

Bons coups

- Innovation et Adaptabilité : Création d'une plateforme numérique partagée MIFI-MIRS pour les reclassements et lancement d'une classe expérimentale FIPA à temps partiel;
- Réussite et Valorisation : Tenue de plusieurs cérémonies de remise de diplômes et séances photo pour valoriser le parcours des étudiants;
- Soutien à l'Intégration : Organisation d'activités culturelles diversifiées (Dictée communautaire, Écomusée, sorties aux bibliothèques), interventions sur l'employabilité et Halte-garderie;
- Climat et Gestion : Gestion exemplaire des flux d'étudiants malgré un volume élevé de mouvements et une gestion proactive des conflits pour maintenir un environnement sain.

Résultats atteints

TEMPS COMPLET (FIA)

2

Classes par sessions
soit 6 dans l'année

136

Étudiants inscrits

80 67%
39 33%

19 14%

Abandons

TEMPS COMPLET (FIPA)

6

Classes par sessions
soit 24 dans l'année

315

Étudiants inscrits

217 71%
90 29%

14 4%

Abandons

Origine Géographique

Asie 39% (17% Afghanistan, 11% Iran, 11% Chine, Syrie)

Afrique 6% (Maroc, centre Afrique, Sénégal, Congo)

Autres 55% Amérique Latine

TEMPS PARTIEL (FIA)

34

Classes par sessions
soit 6 dans l'année

169

Classes

3 499

Étudiants inscrits

1 413 51%
1 359 49%

748 21%

Abandons

481 14%

Remplaçants

TEMPS PARTIEL (FIPA)

1

Classe en moyenne
par session

2

Classes

29

Étudiants inscrits

11 61%
7 39%

15

Abandons

2

Remplaçants

Origine Géographique

Amérique latine : 7% (21 étudiants),

Asie: 78% (69% Afghanistan, 3% Iran, 4% Chine, 1% Syrie, autre 1%)

Afrique: 14% dont 4% Afrique du nord

Amérique latine: 7%, **Autres** 1%

AIDE À L'EMPLOI

Objectifs

- Offrir un encadrement et un soutien personnalisé aux participants dans leur démarche d'intégration professionnelle;
- Soutenir les participants dans la définition de leurs projets professionnels réalistes;
- Accompagner les participants à intégrer le marché du travail et/ou retourner aux études pour acquérir de nouvelles compétences et qualifications professionnelles.

Activités réalisées

- Accompagnement individuel : rédaction de CV, préparation aux entrevues, suivi en emploi;
- 9 ateliers de renforcement des compétences numériques;
- 6 ateliers d'entrevue d'embauche;
- Ateliers en partenariat avec la CNESST sur les droits et obligations au travail;
- Rencontres employeurs : Technopole Saint-Hyacinthe, BSQ Brossard;
- Présentations partenariales : NPower, Nova Formation
- Collaboration avec Brand New Deal pour le réseautage via LinkedIn;
- Visite du partenaire Dress For Success;
- Participation aux réunions du comité exécutif du Centre Antoine Brossard.

Retombées et impacts

- Dépassement des cibles dans les deux groupes : 129 % pour le Groupe C, 112 % pour le Groupe D;
- Accès durable à l'emploi pour des participants nouvellement arrivés;
- Renforcement de la confiance professionnelle et du réseau.

Bons coups

- Un employeur très satisfait des trois personnes; recommandées par le SAE a envoyé leurs photos au travail pour souligner leur engagement;

Témoignages



Avis usager

Je vous suis profondément reconnaissant pour votre bienveillance, votre disponibilité et l'attention que vous avez portée à mon dossier. Grâce à votre recommandation, j'ai été retenu pour le poste de Conseiller/Formateur en entrepreneuriat.

★★★★★



Avis usager

J'ai passé l'entrevue et tout s'est bien passé. Je commencerai lundi. Vous êtes vraiment douée dans votre travail, et je vous remercie encore pour tout ce que vous faites.

★★★★★



Avis usager

Bonjour, Nina est super. Nous sommes très satisfaits. Elle a une belle attitude et apprend vite.

★★★★★



Avis usager

Merci beaucoup pour votre suivi.
- Un employeur partenaire

★★★★★



Résultats atteints

Groupe C - personnes prêtes à travailler

35 **45** **129%**
Cible Résultat Atteinte

DONT EN EMPLOI

41

DONT AUX ÉTUDES

1

Groupe D - personnes éloignées du marché

64 **72** **112%**
Cible Résultat Atteinte

DONT EN EMPLOI

41

DONT AUX ÉTUDES

14

ESPACE PARENTS

Objectifs

- Accompagner les participants à renforcer leur rôle parental;
- Renforcer les capacités d'adaptation des participants pour une intégration familiale réussie;
- Soutenir les participants dans l'intégration de leurs enfants au Québec.

Bons coups

- Collaboration très active avec le volet Jeunesse de la MIRS, permettant une meilleure continuité des services;
- Approche favorisant la conciliation des deux cultures et le renforcement du sentiment de confiance;

Résultats atteints	15 Nationalités représentées
51 Personnes inscrites	4 Activités collectives
72 Ateliers réalisés	59 Inscrits 35 Présents
8 Groupes ayant profité des ateliers	46 6 40 Personnes présentes accompagnées

Témoignages

Avis usager

Je me suis sentie véritablement soutenue lors de cet atelier. Il m'a permis d'enrichir mes connaissances et de clarifier de nombreuses questions que je me posais, notamment en tant que mère et immigrante.



AMPÉRÂGE

Objectifs

- Favoriser l'amélioration du bien-être des personnes âgées immigrantes en situation de vulnérabilité;
- Prévenir et contrer la maltraitance;
- Favoriser la participation et l'inclusion;
- Accroître la connaissance des organismes du milieu et l'utilisation de leurs services.

Public cible

Personnes âgées immigrantes vivant des situations de vulnérabilité ou d'isolement.

Activités réalisées

- Appels d'amitié et visites d'amitié;
- Ateliers de conversation en français;
- Activités socioculturelles;
- Cafés-rencontres et sorties culturelles;
- Ateliers de sensibilisation et formations pour les bénévoles.

Bons coups

- Participation à la Marche de solidarité lors de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées;
- Participation active au Comité de la Marche pour la bientraitance en collaboration avec la TCAA;
- Collaboration à la création de bandes dessinées portant sur la bientraitance des aînés;
- Implication au sein du Comité national de sensibilisation à la maltraitance;
- Réalisation d'une pièce de théâtre par les aînés de l'organisme RECAA;
- Ateliers novateurs : confection de foulards, batik, médiation culturelle, danse adaptée.



Résultats atteints	
38 Visites à domicile	25 Nombre de bénévoles actifs
1 190 Appels d'amitié	250 Aînés pairés 41 209
200 Aînés ayant participé à des activités de socialisation	213 Collaborations avec des partenaires institutionnels et communautaires

JUMELAGE INTERCULTUREL

Objectifs

- Favoriser la rencontre et l'instauration d'un lien entre un nouvel arrivant et un membre de la société québécoise;
- Offrir l'occasion de découvrir et d'échanger, dans une atmosphère amicale entre personnes immigrantes et québécoises, sur les cultures, les expériences et les réalités de chacun;
- Permettre aux nouveaux arrivants d'améliorer leur connaissance de la société d'accueil et d'agrandir leur réseau social au Québec;
- Permettre aux membres de la société d'accueil d'être davantage sensibilisés aux réalités des personnes immigrantes.

Publics cibles

- Nouveaux arrivants, dont des réfugiés et des familles immigrantes;
- Membres de la société d'accueil souhaitant s'engager bénévolement dans une démarche de rencontre et de solidarité interculturelle.

Retombées et impacts

- Renforcement de l'inclusion sociale à travers des échanges durables;
- Création de liens de confiance et d'amitié profonds;
- Meilleure connaissance du Québec, de ses valeurs et de ses traditions pour les nouveaux arrivants;
- Implication d'aînés dans une dynamique intergénérationnelle solidaire.

Activités réalisées

- Jumelages individuels et familiaux;
- Séances de formation et de préparation au jumelage;
- Activités collectives : réseautage, cueillette de pommes, réfection de jardin, musique traditionnelle québécoise, cuisine, danse, cabane à sucre.

Bons coups

- Le jumelage d'une enseignante retraitée avec une mère monoparentale de trois enfants : la maman se rend fréquemment chez l'enseignante pour obtenir de l'aide aux devoirs pour sa fille;
- Diversité des profils impliqués : personnes âgées, familles, couples, jeunes;
- Bénéficiaires provenant de plus de 17 pays d'origine.

Témoignages



Avis usager

Grâce au programme de jumelage interculturel, mon épouse et moi avons eu la chance de faire la connaissance d'une nouvelle personne.

★★★★★



Avis usager

Je tenais à redire merci pour l'organisation de la sortie aux pommes. J'ai passé une superbe journée!

★★★★★



8

Activités collectives

81

Séances de formation
personnalisées

84

Personnes touchées

35 44 3

1 259

Interventions et suivis

Résultats
atteints

54

Familles jumelées

27

Jumelages réalisés

ACTIVITÉS COLLECTIVES

Soutien à la pleine participation

Objectifs

- Accélérer et faciliter l'intégration des personnes immigrantes en favorisant leur participation à la vie collective;
- Aider les personnes immigrantes à s'adapter à leur nouvel environnement et à mieux comprendre le fonctionnement de la société québécoise afin de pouvoir y participer pleinement.

Activités réalisées

- Déclaration d'impôt, le testament et son Importance, le crédit et les pièges à éviter, la sensibilisation à la DPJ, droits et obligations des locataires, présentation des services de Police, demande de citoyenneté canadienne, la conversation en français et les expressions québécoises, comment se préparer pour l'hiver, etc;
- Parmi les activités éducatives et récréatives : Visites de fermes pédagogiques et d'une cabane à sucre.

Retombées et impacts

- Meilleure compréhension des systèmes sociaux et culturels québécois;
- Participation active des familles immigrantes aux événements collectifs;
- Renforcement de la cohésion sociale et des solidarités locales.

Défis rencontrés

- Manque d'engagement des participants pour certaines activités;
- Les lieux d'activités peuvent être éloignés pour certains participants, en particulier ceux qui n'ont pas de moyen de transport, ce qui limite leur capacité à participer;
- Les horaires des activités peuvent ne pas convenir à tout le monde, surtout pour les immigrants qui ont des emplois à horaires irréguliers ou des responsabilités familiales importantes;
- La langue a constitué un obstacle majeur pour la participation des immigrants aux activités collectives, rendant la communication difficile et limitant l'engagement dans les discussions ou ateliers.

Bons coups

- Les événements célébrant la diversité culturelle ont permis aux participants de partager leurs traditions tout en découvrant celles des autres, renforçant ainsi la cohésion au sein de la communauté;
- Un atelier interactif a été organisé pour faire connaître aux nouveaux arrivants les services et les outils du réseau transport de Longueuil (RTL);
- Le spectacle interactif de théâtre playback organisé dans le cadre de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles, a permis à des nouveaux arrivants de partager des récits réels d'intégration au Québec. Ces récits

- ont ensuite été improvisé sur scène par des actrices, avec bienveillance et humour;
- Des visites à la ferme et à la pourvoirie ont créé un espace où enfants et adultes ont pu participer ensemble aux activités, apprendre sur les animaux, la pêche de poissons et créer des souvenirs communs. Cela a renforcé le sentiment de communauté et d'appartenance des familles immigrantes;
 - Don des vêtements et des habits de neige aux familles nouvellement arrivées;
 - Don de matériels scolaires à plus de 80 enfants pour la rentrée des classes;
 - Animation d'activités de groupe à la Bibliothèque de Boucherville sur les : Saisons au Québec et sur le Vivre Ensemble.

Témoignages



Avis usager

L'activité de la cabane à sucre était très intéressante. Les enfants me demandent toujours si on va y retourner.



Avis usager

Merci à la Maison Internationale pour cet atelier sur le crédit, car c'est la première fois que je peux faire la différence entre la carte de débit et la carte de crédit.



Avis usager

Merci beaucoup pour la présentation des comptes épargne. Je ne savais pas qu'il était possible de mettre de l'argent de côté pour acheter une maison et d'avoir un profit grâce à ce type de compte.



32

Pays d'origine

Algérie, Maroc, Tunisie, Ukraine, Congo, Côte d'Ivoire, Centre Afrique, Vénézuéla, Niger, Sénégal, Nigéria, Togo, Afghanistan, Mali, Haïti, Burundi, Cameroun, Syrie, Tchad, Chine, Guinée, Équateur, Russie, Iran, Ouganda, Pérou, Honduras, Venezuela, Burkina-Faso, Benin, Colombie, Turquie

Résultats
atteints

63

Activités collectives
2B réalisées

1 052

participants

396

656



ACTIVITÉS COLLECTIVES

ICI-FEMME

Objectifs

- Intervenir auprès des femmes à risque ou victimes de violence conjugale ou familiale, sexuelle ou d'exploitation;
- Faciliter le développement et la consolidation d'un réseau de ressources pour soutenir le bien-être et l'intégration des femmes immigrantes;
- Informer, sensibiliser et assurer la liaison entre les femmes immigrantes présentant des facteurs de vulnérabilité et les services spécialisés adaptés à leur besoin;
- Briser l'isolement social en favorisant les rencontres et la solidarité.

Activités réalisées

- Accompagnement individuel;
- 19 activités collectives (incluant la conférence du 8 mars *Debout ensemble*);
- Référencements vers un large éventail de partenaires;
- Atelier chez le partenaire Maison de la famille de Brossard.

Défis rencontrés

- Accès limité aux services de psychologie en raison des délais et des coûts;
- Liste d'attente importante pour accéder à divers services (CLSC, CAVAC, HLM, RIVO, Rebâtir);
- Nombre insuffisant de places en maisons d'hébergement;
- Services destinés aux femmes au statut d'immigration précaire souvent très limités;
- Service d'interprétariat parfois indisponible pour certains services de base.

Leçons apprises / Recommandations

- Développer un partenariat renforcé avec les maisons d'hébergement;
- Mettre en place une série d'ateliers d'éducation juridique pour femmes en situation précaire;
- Créer une cellule de soutien interculturel pour les femmes victimes de violence conjugale.

Bons coups

- Accompagnement d'une usagère victime de violence conjugale en situation d'itinérance, mobilisation rapide d'une ressource de logement adaptée;
- Collaboration avec un partenaire ayant permis de mettre à l'abri une femme victime de violence physique.

Témoignages



Avis usager

Merci beaucoup de ton temps car je suis si seule et sans famille. Je sens que mes épaules sont moins lourdes, merci.

★★★★★



Avis usager

Je félicite l'organisation de la journée du 8 mars, journée de la femme. Cette journée a été très importante pour moi, car le sujet abordé était très sensible et reflète des réalités vécues par plusieurs femmes dans la solitude

★★★★★

19

Activités collectives



4



33

Premières demandes de service

Résultats
atteints

117

Femmes accompagnées

775

Interventions

112

Référencements

21

Pays d'origine

Jeunesse (14-25 ans)

Objectifs

Favoriser l'intégration des jeunes de 14-25 ans issus de l'immigration à leur nouvel environnement à travers des activités, des ateliers, des projets et l'animation d'un comité local.

Public cible

Jeunes de 14 à 25 ans issus de l'immigration, incluant ceux fréquentant des classes d'accueil ou vivant des situations de vulnérabilité.

Activités réalisées

Sorties culturelles, club des jeunes, ateliers d'estime de soi, animation comité jeunesse, ateliers thématiques (cuisine haïtienne, santé, stress, retour aux études, etc.), animation d'activités en milieu scolaire, interventions individuelles, etc

Bons coups

- Les activités ont favorisé la socialisation des jeunes, élargi leur réseau d'amis et encouragé la participation avec leurs pairs;
- Les jeunes ont amélioré leur français tout en découvrant la culture et l'histoire du Québec;
- Les ateliers de sensibilisation ont permis d'aborder des thèmes essentiels comme le consentement, l'hygiène et les droits au travail.

Défis rencontrés

- Le recrutement des jeunes et l'engagement sont un défi, car les jeunes ont des responsabilités financières et des responsabilités à la maison ce qui diminue la présence aux activités;
- L'absence d'un espace dédié aux jeunes peut réduire le sentiment d'appartenance par rapport à l'organisme.

Leçons apprises / Recommandations

- Créer un espace physique dédié aux jeunes
- Adapter les horaires (soir, fin de semaine) pour accommoder les travailleurs
- Renforcer les partenariats avec les écoles (350+ jeunes touchés)
- Développer un modèle de leadership jeune (pairs-animateurs)

Vie communautaire

CLINIQUE D'IMPÔT

Objectif

Accompagner les familles issues de l'immigration ayant un revenu modeste, dans la préparation de leurs déclarations d'impôt. Cette activité se déroule entre mars et avril. Elle se fait en partenariat avec la Mosaïque.

Résultats atteints

897

Personnes accompagnées

PARTENARIAT AVEC LA SAAQ

Depuis 1993, la MIRS est un mandataire de la Société d'Assurance Automobile du Québec. Il s'agit de notre plus grande source d'autofinancement qui a permis de financer de façon durable certaines de nos initiatives comme l'acquisition d'une auberge pour accueillir les réfugiés publics nouvellement arrivés au Québec.

Comme mandataire, nous contribuons aussi à offrir un service de proximité aux clients de la SAAQ.

Services offerts

- Remplacement ou annulation d'un permis de conduire;
- Renouvellement d'un permis de conduire;
- Prise de photo;
- Renouvellement d'un permis d'apprenti conducteur;
- Délivrance de l'immatriculation;
- Renouvellement de l'immatriculation;
- Transfert de propriété;
- Remisage et déremisage ;
- Remplacement perte ou vol d'un permis;
- Exemption de pneus d'hiver;
- Renouvellement de la carte d'assurance maladie;
- Remplacement de la carte d'assurance maladie;
- Perte ou vol de l'immatriculation (remplacement);
- Mise au rancart;
- Délivrance d'un permis d'apprenti conducteur pour la classe 5, véhicule de promenade pour les citoyens canadiens sans dossier SAAQ;
- Remise d'un rapport d'examen médical en vue d'obtenir un permis d'apprenti conducteur de la classe 1, 2 ou 3;
- Redélivrance d'un permis de conduire ou d'une classe annulée depuis 3 ans ou moins (à l'exception de la classe cyclomoteur 6D).

Résultats atteints

98

Activités de groupe organisées

110

Jeunes accompagnés



82



28

PLUS DE 350

Jeunes impliqués dans les activités hebdomadaires en milieu scolaire

359

Interventions individuel

26281

Clients sans R-V

105

Sans R-V par jour

15241

Clients avec R-V

61

Avec R-V par jour

CAMP LINGUISTIQUE

Objectifs

- Faire participer, durant l'été, des jeunes de 6 à 17 ans nouvellement arrivés au Québec à des activités ludiques afin de les aider et de les accompagner dans leur appropriation du français;
- Soutenir les jeunes et leur faire découvrir le Québec à travers les loisirs et les sorties afin de faciliter leur intégration en français;
- Occuper sainement les jeunes tout en améliorant leurs compétences linguistiques;
- Offrir un espace d'échange et d'activités en français pour ces jeunes.

Activités réalisées

- Activités axées sur la pratique du français et l'interaction Interculturelle;
- Ateliers de discussion, Ciné-club, jeux de brise-glace, activités sportives, ateliers de cuisine, sorties pédagogiques, etc.

Bon coup

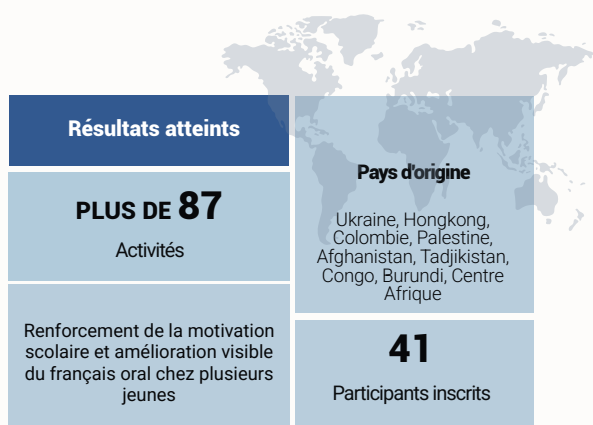
Les jeunes ont tissé de belles amitiés entre eux, en plus de s'entraider lors des activités. Ces derniers ont pu améliorer leur français tout en s'amusant avec diverses activités en lien avec la culture, la science, le sport, la nourriture et bien plus encore. De plus, chaque groupe d'âge a eu le droit à une sortie spéciale. Pour les plus jeunes, ils ont aimé le Biodôme, et pour les plus vieux, ils ont aimé aller à la Ronde.

Défi rencontré

- Les jeunes de même communauté parlaient entre eux leur langue maternelle. Il fallait donc les séparer afin qu'ils puissent parler en français avec les autres jeunes.

Leçons apprises / Recommandations

- Reconduire l'approche par groupes d'âge (6-12 ans / 13+ ans);
- Maintenir la séparation des groupes linguistiques comme stratégie officialisée;
- Diversifier les sorties culturelles (musées, spectacles);
- Mesurer l'impact linguistique (pré/post-test);
- Explorer des camps durant les autres congés scolaires.



JEUX INTERQUARTIERS RIVE-SUD

En coconstruction avec la MdJ La porte ouverte

Objectifs

- Favoriser l'intégration et les échanges interculturels des jeunes à travers des activités sportives;
- Promouvoir l'activité physique, l'esprit d'équipe et le développement personnel chez les jeunes;
- Renforcer les liens sociaux entre les différents quartiers de la Rive-Sud à travers des compétitions sportives amicales.

Publics cibles

- Jeunes de 12 à 17 ans issus de divers quartiers de la Rive-Sud;
- Ouvert à tous les profils, sans distinction de genre ou d'origine.

Activités réalisées

Été 2025 :

- 2 tournois finaux
- 133 jeunes participants

Hiver 2026 :

- 1 tournoi de soccer (65 garçons)
- 1 tournoi de basketball (30 jeunes : 22 garçons et 8 filles)

Bons coups

- Renforcement de la confiance en soi et du leadership chez les jeunes;
- Diversité des genres représentée, avec des filles atteignant des finales et remportant des victoires.

Défis rencontrés

- Engagement inégal de certains jeunes;
- Difficulté de disponibilité des terrains de jeux.

Leçons apprises / Recommandations

- Continuer à adapter les horaires aux réalités des jeunes;
- Encourager l'implication des jeunes filles par des figures modèles et des équipes mixtes;
- Valoriser les jeunes leaders et les performances remarquables auprès des familles.



HALTE-GARDERIE

Objectifs

- Permettre aux parents d'obtenir quelques heures de répit pour accroître leur capacité d'agir;
- Contribuer à une intégration réussie des familles au Québec;
- Contribuer au développement global des enfants.

Activités réalisées

- Activités libres (jeux choisis par l'enfant);
- Activités dirigées (bricolage, pâte à modeler, dessins dirigés);
- Activités de groupe (comptines, jeux collectifs, causerie);
- Activités de routine (hygiène, repas, sieste, transitions);
- Journées thématiques (fête des mères, sortie au parc, activités intergénérationnelles).

Bons coups

- Développement de l'autonomie et du langage chez les enfants;
- Création de liens entre les enfants et le personnel éducatif;
- Développement de la confiance et de la socialisation;
- Soutien indirect aux parents en favorisant leur disponibilité pour les démarches d'intégration.

Leçons apprises / Recommandations

- Poursuivre la formation continue du personnel sur l'approche affective et interculturelle
- Documenter et partager les pratiques éducatives auprès des parents pour renforcer la cohérence maison-garderie
- Étendre le modèle de visite sur rendez-vous (47 visiteurs) vers des formules semi-régulières pour soutenir davantage de familles
- Augmenter les sorties éducatives au parc et en nature (succès des activités d'été)
- Intégrer les parents dans la co-construction des activités mensuelles pour refléter les cultures représentées.

Résultats atteints

77

Nombre d'enfants reçus
2025-2026

30

Avec rendez-vous

47

Sans rendez-vous (visiteurs)

16

Demandeurs d'asile

5

Citoyens

5

Résidents temporaires

Pays d'origine

Afghanistan; Algérie; Argentine;
Bangladesh; Cameroun;
Colombie; Canada; Chili;
Équateur; Espagne; France; Haïti;
Inde; Maroc; Mexique; Pakistan;
Pérou; Rwanda; République de
Guinée; République Centre-
Afrique; République Dominicaine;
Sénégal; Syrie; Tunisie; Tchad;
Ukraine; Venezuela

37

Résidents permanents

8

Personnes protégées

6

Réfugiés

CAMP DE VACANCES

Objectifs

- Permettre aux nouveaux arrivants de vivre une nouvelle expérience interculturelle;
- Offrir aux familles immigrantes nouvellement arrivées une expérience immersive, éducative et récréative favorisant leur intégration au Québec;
- Créer un espace de découverte, de détente et de partage intergénérationnel autour des valeurs québécoises et de la vie en nature.

Activités réalisées

- Séjours d'une semaine en juillet et août 2025;
- 2 camps organisés avec activités variées : plein air, ateliers éducatifs, jeux familiaux, animations culturelles.

Bons coups

- Expérience marquante pour les enfants comme pour les adultes;
- Création de réseaux de solidarité entre familles immigrantes;
- Contact positif avec la culture québécoise et les réalités régionales;
- Nouveaux liens sociaux tissés entre les familles;
- Réduction du stress lié à l'installation et amélioration de la confiance collective.

Témoignages



Avis usager

Les enfants ont adoré les activités et se sont fait de nouveaux amis.

★★★★★



Avis usager

Ce séjour nous a aidé à sortir de l'isolement. C'est une expérience inoubliable pour notre intégration, merci la MIRS

★★★★★

Résultats atteints

Réduction du stress lié à l'installation
et amélioration de la confiance collective

Nouveaux liens sociaux
tissés entre les familles

27

Familles accompagnées

121

Dont 76 enfants
Participants au total

VIBES

Le projet VIBES vise à renforcer l'esprit d'équipe et la coopération entre les jeunes, à découvrir et valoriser leurs talents sportifs, artistiques et intellectuels, à offrir une plateforme d'expression sportive, artistique et culturelle aux jeunes issus de l'immigration, ainsi qu'à favoriser le développement de compétences sociales, sportives et citoyennes.

Organisateurs et partenaires impliqués

CANA, AIEM, CARI, CACI et la Maison Internationale de la Rive-Sud (MIRS).

Activités réalisées

Nombre d'édition : 4

Discipline sportive : Soccer, Basket-ball, et des quiz

Bons coups

- Les jeunes ont beaucoup aimé les quatre éditions du tournoi VIBES. À chaque fin du tournoi, la majorité des jeunes demandaient déjà la prochaine date du tournoi. À la fin de tous les tournois disputés d'octobre à mars, les jeunes ont reçu des médailles et quelques coupes et les ont fièrement montrées sur leurs réseaux sociaux;
- Les observations sur le terrain, ainsi que les retours des intervenants, mettent en évidence une amélioration notable des compétences des jeunes en travail d'équipe, en communication et en gestion des conflits.

Défis

Pour les jeunes, le principal défi était d'arriver à l'heure, certains devant se lever très tôt le samedi matin. Du côté des organismes, la recherche de lieux adaptés pour accueillir un grand nombre de participants a également constitué une difficulté, ce qui a conduit à restreindre le nombre de jeunes participants.

Impact

Le Tournoi Vibes a contribué au renforcement du sentiment d'appartenance, à la création de liens entre jeunes de divers horizons et à la réduction de l'isolement social. Il a renforcé également la collaboration entre les organismes partenaires, contribuant à la consolidation d'un réseau communautaire durable au bénéfice des jeunes participants. Les activités en équipe ont favorisé la collaboration, le respect des règles, la communication et l'esprit sportif. Par ailleurs, la diversité des disciplines proposées permet aux jeunes de valoriser leurs talents sportifs et artistiques, renforçant ainsi leur estime de soi et leur confiance personnelle.

Témoignages



Avis usager

La plupart des jeunes ont exprimé leur intérêt dès le premier tournoi. Les jeunes malgré les défaites, ils continuent à venir participer aux quatre éditions du tournoi. De plus, les jeunes dépensent beaucoup d'énergie, car après une longue journée de sport et d'activité, une partie des jeunes dorment lors du trajet de retour.

★★★★★



Résultats atteints

115

Participants au Tournoi VIBES

25
5
MIRS

63

AIEM

14

CANA

50

CARI

Nombre de participants

Pays d'origine

Afghanistan, Congo, Burundi, Centre Afrique, Haiti, Turquie, Tadjikistan



Après deux ans à apprivoiser la perte de mon compagnon, la vie a mis sur ma route un intervenant qui m'a proposé de m'impliquer dans le jumelage. Je n'ai pas hésité un seul instant. Chaque rencontre me rappelle que, malgré nos différences, nous partageons les mêmes besoins, les mêmes rêves, le même idéal. La Maison internationale porte bien son nom : un espace de famille élargie où l'amitié devient langue commune, où l'espérance reprend souffle. - Jean Saucier

Engagé au programme de Jumelage interculturel depuis : 2025

Contribution principale : Bénévole au programme de Jumelage interculturel - accueil des nouveaux arrivants

INNOVATION

Parce que l'accueil d'aujourd'hui se prépare avec les outils de demain.

L'axe Innovation regroupe les projets et services qui repoussent les frontières de notre action : protection de la jeunesse en contexte interculturel, accompagnement des aînés, banque d'interprètes interculturels, expositions itinérantes, escouades interculturelles. C'est l'espace où la MIRS expérimente, documente, modélise et diffuse son expertise au-delà de la Rive-Sud.

- Protection de la jeunesse
- Montérégie inclusive
- Agglomération de Longueuil – Je me souviens
- Banque d'interprètes interculturels
- Café des aînés
- Tranches d'histoires : les aînés prennent le micro



En un coup d'œil, ce sont

PLUS DE 87

Familles accompagnées par nos intervenants en protection de la jeunesse

242

Nouveaux aînés au Café des aînés

2 683

Visiteurs à l'exposition Agglomération de Longueuil, Je me souviens

7 728

Demandes d'interprétariat (BIRS)



PROTECTION DE LA JEUNESSE

INTERVENTION COMMUNAUTAIRE INTERCULTURELLE FAMILLE ET PROTECTION JEUNESSE (ICI-FPJ)

Tisser un filet de soutien autour des familles immigrantes en interaction avec la DPJ.

🎯 Objectifs

- Assurer la liaison entre les personnes immigrantes vulnérables et les services spécialisés liés à la protection de la jeunesse;
- Faciliter le développement et la consolidation d'un réseau de ressources pour soutenir l'intégration;
- Informer et faciliter la compréhension du système de la protection de la jeunesse auprès des familles immigrantes;
- Soutenir et accompagner les parents lors d'un signalement à la DPJ;

👤 Public cible

- Familles immigrantes en situation de vulnérabilité, en interaction ou à risque d'interaction avec la DPJ.

👏 Bons coups

- Même après la fermeture de leur dossier à la DPJ, plusieurs familles continuent de demander du soutien à l'ICI-FPJ, ce qui démontre une relation de confiance et un besoin d'accompagnement dans leur intégration et leur compréhension du système;
- Les familles suivies dans un contexte de signalement ont bénéficié d'un accompagnement régulier, ce qui a permis de maintenir les enfants dans leur milieu familial et de renforcer les compétences parentales;
- Les interventions ciblées et la collaboration étroite avec les familles ont permis de prévenir plusieurs situations à risque et d'éviter des placements, grâce à une approche axée sur la prévention et le bien-être des enfants;
- À la suite d'un suivi intensif, incluant des interventions à domicile, plusieurs jeunes du secondaire ont repris l'école, démontrant l'impact positif sur leur persévérance scolaire;
- Les parents développent progressivement une meilleure compréhension des services et collaborent davantage avec les intervenants, avec des retours positifs de la DPJ sur les suivis réalisés;
- Certaines familles ont exprimé leur satisfaction et leur souhait de poursuivre l'accompagnement, soulignant l'impact des interventions sur leur compréhension du système et leur intégration au Québec.

🚧 Défis rencontrés

- Malgré les invitations et confirmations, certaines familles ne se présentent pas ou annulent à la dernière minute, ce qui complique la planification des activités et la participation;
- Des contraintes liées au travail, aux responsabilités familiales ou aux démarches administratives rendent parfois la participation régulière difficile pour certains parents à risque;
- Certaines familles ont de la difficulté à comprendre les attentes ou le fonctionnement des activités, ce qui peut limiter leur engagement;

- Certaines familles nouvellement arrivées hésitent à participer ou à s'exprimer en raison d'une certaine méfiance ou d'un manque de confiance envers les services;
- Les enjeux liés à la migration, aux difficultés économiques ou à des situations familiales complexes peuvent parfois réduire la disponibilité émotionnelle des parents pour participer pleinement aux activités proposées.

💡 Leçons apprises / Recommandations

- Maintenir une approche de proximité et de confiance dans la durée;
- Renforcer les stratégies d'engagement et d'assiduité des familles;
- Simplifier et clarifier la communication auprès des familles;
- Poursuivre et intensifier l'approche préventive;
- Adapter les interventions aux réalités psychosociales des familles;
- Renforcer la collaboration avec les partenaires institutionnels;
- Développer des stratégies pour réduire la méfiance envers les services;
- Soutenir la persévérance scolaire et le rôle parental.



Résultats atteints

1 775

Suivis et interventions

58

Nouvelles familles rencontrées

7

Activités collectives
de sensibilisation

INTERVENTION DPJ

Un accompagnement territorial intensif au plus près des familles.

Objectifs

- Offrir un soutien à l'intervention auprès des familles des communautés culturelles en difficulté (interprétation culturelle et linguistique, conférence de cas / plan d'intervention ou plan de services individualisés, médiation, suivi dans le milieu, présence au tribunal, entre autres);
- Intervenir en contexte interculturel dans les situations d'abus physiques à travers une série d'ateliers éducatifs pour les familles ainsi que l'accompagnement et le suivi dans le milieu).

Public cible

Toute famille issue de l'immigration, sans égard à son statut migratoire, touchée par un signalement à la DPJ.

Activités réalisées

- Interventions à domicile, dans les bureaux de la MIRS, dans les bureaux de la DPJ et en milieu scolaire;
- Visites supervisées et accompagnement des familles dans les déplacements;
- Interventions par Teams et par téléphone selon les besoins;
- Co-intervention avec les services de la DPJ et les partenaires;
- Présentations du partenariat et des services de la MIRS aux équipes de la DPJ;
- Plans de développement de l'enfant (PDE);
- Accompagnement des familles en contexte de signalement (abus physique, négligence, délinquance, etc.);
- Ateliers éducatifs et formatifs sur les méthodes éducatives sans violence;
- Soutien à la médiation entre les familles et les intervenants de la DPJ;
- Bonification du cartable d'outils cliniques adaptés à la clientèle.

Retombées et impacts

- Stabilisation familiale et maintien des enfants en milieu de vie;
- Forte appropriation des outils par les parents lors des ateliers parentaux;
- Reconnaissance des familles à la suite de la fermeture des dossiers;
- Maintien du lien parent-enfant grâce à l'accompagnement et au transport lors des visites supervisées.

Leçons apprises / Recommandations (version stratégique – Intervention DPJ)

- Consolider un modèle d'intervention territoriale de proximité à fort impact;
- Renforcer l'intégration des interventions MIRS au continuum DPJ;
- Standardiser les pratiques cliniques et les outils d'intervention interculturelle;
- Optimiser l'intensité et la pertinence des interventions;
- Développer des solutions structurées pour le maintien du lien parent-enfant;
- Accroître la présence dans les milieux institutionnels et spécialisés;
- Structurer la formation et la sensibilisation des partenaires;
- Maximiser l'impact mesurable sur les trajectoires familiales.

Bons coups

- Stabilisation familiale et maintien des enfants en milieu de vie : co-intervention MIRS-DPJ ayant permis le maintien des enfants et la prévention de plusieurs placements;
- Impact des ateliers parentaux : forte appropriation des outils par les parents;
- Reconnaissance des familles : témoignages de gratitude lors de la fermeture des dossiers;
- Accompagnement et transport des familles : visites supervisées avec transport;
- Présentations institutionnelles aux équipes de la DPJ de Longueuil;
- PDE à Châteauguay : Plan de développement de l'enfant réalisé dans les bureaux de la DPJ;
- Intervention en clinique pédiatrique sociale : élargissement de l'offre vers des partenariats spécialisés.



Résultats atteints

142

Nouvelles demandes

2352

Interventions réalisées

16.56

Ratio interventions par demande

Couverture territoriale

23 municipalités sur 7 territoires

Beloeil, Boucherville, Brossard, Candiac, Châteauguay, Contrecoeur, Delson, Greenfield Park, La Prairie, Longueuil, Marieville, McMasterville, Montréal, Otterburn Park, Richelieu, Saint-Amable, Saint-Constant, Saint-Hubert, Saint-Jean-sur-Richelieu, Saint-Lambert, Saint-Michel, Saint-Philippe, Saint-Rémi

MONTÉRÉGIE INCLUSIVE

- Escouades interculturelles

🎯 Objectifs

- Comprendre les dynamiques interculturelles propres à la Montérégie;
- Développer une communication empreinte de bienveillance
- Intervenir avec éthique dans des situations sensibles ou conflictuelles;
- Sensibiliser et créer des ponts entre les cultures;
- Comprendre la notion d'interculturalité ainsi que certains biais et stéréotypes;
- Promouvoir les valeurs de respect, d'égalité et d'ouverture.

🏠 Activités réalisées

- Formation des escouades des interculturelles;
- Déploiement des escouades;
- Sensibilisation des partenaires;
- Développement d'outils.

🚧 Défis rencontrés

- Hétérogénéité des niveaux de compréhension des enjeux interculturels;
- Complexité des dynamiques interculturelles en contexte réel d'intervention;
- Mobilisation et disponibilité des partenaires;
- Besoin d'outils pédagogiques et de sensibilisation adaptés et accessibles (en cours de développement);
- Mesure de l'impact encore partiellement développée ;
- Gestion des attentes face à un projet innovant;
- Coordination intersectorielle complexe.

💡 Leçons apprises / Recommandations

- Valider et pérenniser l'approche innovante basée sur l'interculturalité expérientielle;
- Renforcer les capacités des acteurs locaux à intervenir en contexte interculturel;
- Institutionnaliser les escouades interculturelles comme outil d'intervention territoriale;
- Consolider et formaliser les partenariats stratégiques intersectoriels;
- Structurer une offre de sensibilisation adaptée aux réalités sectorielles;
- Développer des outils de communication et de sensibilisation à fort impact;
- Accroître la mesure et la valorisation de l'impact social;
- Positionner les escouades comme levier de prévention des tensions sociales.

💡 Bons coups

- 172 personnes formées aux enjeux des relations interculturelles;
- 110 partenaires sensibilisés;
- 18 missions pilotes réalisées;
- Développement de partenariats stratégiques avec le SPAL, le groupe Vigie et les offices d'habitation.

🔗 Perspectives 2026-2027

- Poursuite des sessions de formation et des missions pilotes;
- Organisation de sessions de renforcement des capacités;
- Formalisation des partenariats stratégiques avec le SPAL, le groupe Vigie et les offices d'habitation.

📎 Approche innovante 2025-2026

Une approche originale intégrant l'art culinaire comme levier interculturel a été développée. Les moments de partage autour de mets issus de différentes cultures ont favorisé les échanges, la curiosité et la création de liens sociaux.



Résultats atteints

9

Sessions de formation
organisées

110

Partenaires sensibilisés

172

Personnes formées

18

Missions pilotes réalisées

AGGLO DE LONGUEUIL, JE ME SOUVIENS - Exposition

itinérante

L'exposition itinérante Agglomération de Longueuil, je me souviens met en valeur l'histoire des personnes immigrantes ayant façonné l'Agglomération de Longueuil du 20^e au 21^e siècle. Elle intègre des témoignages, des archives et des artefacts provenant de dons ou de prêts d'objets personnels.

Objectifs

- Célébrer et mettre en valeur les parcours et les contributions des personnes immigrantes dans l'agglomération de Longueuil;
- Renforcer les liens interculturels, enrichir le patrimoine local et promouvoir une meilleure compréhension mutuelle entre les citoyens.

Activités réalisées

- Lancement officiel au Centre Socioculturel Alphonse Lepage en juin 2025;
- Visite de classes de francisation de la MIRS et du CACI;
- Présentation lors du Festival le Souk du Sud;
- Intégration des contenus à la formation Montérégie Inclusive;
- Lancement à l'Université de Sherbrooke – Campus de Longueuil;
- Visites guidées à l'école secondaire Gérard-Filion;
- Plateforme numérique : www.expojememesouviens.ca.

Lieux d'exposition

- Centre Socioculturel Alphonse Lepage;
- Maison Internationale de la Rive-Sud;
- Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI);
- Office d'habitation de Longueuil (Saint-Lambert);
- Festival Le Souk du Sud;
- Université de Sherbrooke – Campus de Longueuil;
- Bibliothèque de Boucherville;
- École secondaire Gérard-Filion.
- MIRS - Siège
- MIRS - Lawrence

Défis rencontrés

- Logistique complexe liée à la nature itinérante du projet;
- Harmonisation des contenus pour des publics variés;
- Collecte et gestion des archives et témoignages;
- Capacité limitée face à un fort potentiel de déploiement;
- Mesure de l'impact qualitatif encore à consolider.

Leçon apprise / Recommandation

- Faire de l'exposition un véritable levier de médiation interculturelle et de développement inclusif, tout en renforçant son volet éducatif et des partenariats durables. En parallèle, poursuivre son développement numérique et mieux mesurer son impact social pour en assurer la pérennité.

Bons coups

- Positionnement de l'exposition comme outil éducatif et de médiation culturelle;
- Préservation de la mémoire collective à travers une collection d'archives;
- Création d'un registre mettant en valeur les entrepreneurs issus de l'immigration;
- Création d'une plateforme numérique permettant la pérennité du projet.

Perspectives 2026-2027

- Circulation de l'exposition dans les milieux scolaires et municipaux de la Montérégie;
- Agrandissement du projet pour inclure l'ensemble de la Montérégie;
- Développement d'une section jeunesse;
- Développement d'une carte interactive des entreprises de personnes issues de l'immigration.



Résultats atteints	59.5
	Jours d'exposition
2 683	10
Visiteurs de l'exposition	Lieux d'exposition

BANQUE D'INTERPRÈTES INTERCULTURELS DE LA RIVE-SUD (BIRS)

Objectifs

- Assurer l'accessibilité d'un service d'interprétariat interculturel de qualité pour les personnes allophones;
- Offrir une interprétation interculturelle fidèle et confidentielle aux professionnels;
- Soutenir directement la protection des droits linguistiques et sociaux.

Public cible

Intervenants en santé, services sociaux, protection de la jeunesse, milieux scolaires et juridiques.

Retombées et impacts

- Amélioration de l'accès aux services publics pour les personnes allophones;
- Meilleure compréhension entre institutions et les clientèles issues de l'immigration;
- Soutien direct à la protection des droits linguistiques et sociaux.

Défis rencontrés

- Taux d'annulation significatif (670 demandes). Les annulations de dernière minute complexifient la planification, génèrent des pertes d'efficacité et mobilisent inutilement des ressources;
- Disponibilité variable des interprètes selon les langues et les plages horaires;
- Complexité croissante des contextes d'intervention. Les mandats impliquent de plus en plus de situations sensibles (violence conjugale, justice, protection de la jeunesse), nécessitant un haut niveau de compétence, de neutralité et de gestion émotionnelle;
- Besoin constant de formation et de professionnalisation;
- Coordination interinstitutionnelle parfois complexe. Les différents milieux (santé, justice, scolaire) ont des attentes, des procédures et des délais distincts, rendant la gestion des demandes plus exigeante;
- Reconnaissance inégale du rôle de l'interprète interculturel. Dans certains contextes, le rôle stratégique de l'interprète (au-delà de la traduction) est encore sous-estimé, ce qui peut limiter l'efficacité de l'intervention.

Leçons apprises / Recommandations

- Renforcer la planification et la gestion des annulations;
- Consolider et diversifier le bassin d'interprètes;
- Institutionnaliser un parcours de formation continue spécialisé;
- Positionner l'interprétariat interculturel comme levier stratégique d'accès aux droits. Le service ne se limite pas à la traduction, mais constitue un outil essentiel de réduction des inégalités et de sécurisation des interventions. Il est recommandé de renforcer cette reconnaissance auprès des partenaires;
- Renforcer les partenariats institutionnels structurants;
- Développer des indicateurs d'impact qualitatif. En

complément des volumes d'activité, il est important de documenter les effets du service sur la qualité des interventions, la compréhension des usagers et la réduction des risques (erreurs, incompréhensions, escalade des situations);

- Valoriser les bonnes pratiques et les témoignages partenaires. Les retours positifs démontrent l'impact concret du service. Il est recommandé de structurer une démarche de valorisation (études de cas, témoignages, rapports d'impact) pour renforcer la crédibilité et le financement.

Bons coups

- 31 nouveaux.elles interprètes ont rejoint la banque pour un total actuel actif de 125 interprètes;
- 27 interprètes ont suivi la formation sur la justice réparatrice (novembre 2025);
- 20 interprètes ont suivi la formation sur la violence conjugale des femmes immigrantes allophones (février 2026).



Témoignage partenaire

[...] est restée avec nous et a démontré un professionnalisme et nous a aidé à bien accompagner la cliente dans un moment très difficile. Vos services d'interprétariat, surtout dans le programme d'accès à l'interprétariat pour les femmes immigrantes, réfugiées et à statut précaire, sont d'une grande aide pour accompagner nos clientes. Donc un énorme merci!

★★★★★

Résultats atteints

20

Interprètes formés – violence conjugale

7 728

Demandes d'interprétariat reçues

27

Interprètes formés – justice réparatrice

670

Demandes annulées

31

Nouveaux.elles interprètes

29

Demandes de traduction

125

Interprètes actif.ve.s

CAFÉ DES AÎNÉS

Un milieu de vie où chaque voix compte, chaque histoire a sa place et chaque aîné.e est au cœur de notre communauté.

Objectifs

- Occuper sainement les aînés issus de l'immigration;
- Offrir aux aînés un espace d'échange et de développement personnel;
- Recueillir les histoires de vie et promouvoir les aînés;
- Améliorer la santé physique et le bien-être des aînés;
- Participer au vivre-ensemble;
- Offrir un dépannage alimentaire aux aînés vulnérables;
- Devenir un pôle de participation et d'intégration dans la société d'accueil pour les aînés immigrants de 50 ans et plus.

Activités réalisées

- Activités de socialisation;
- Animation d'un comité d'aînés;
- Séances d'information et de formation avec des partenaires;
- Sorties culturelles : Vieux-Port, Île Sainte-Hélène, Parc Jean-Drapeau, promenade en bateau, visite du Parlement;
- Célébrations festives : Noël, Yalda, fête des Mères, fête des Pères, Nowruz;
- Ateliers : danse québécoise, peinture, poésie, théâtre, chorale, informatique, couture, batik;
- Programme PIED (équilibre et mobilité);
- Dépannage alimentaire hebdomadaire avec livraison à domicile.

Retombées et impacts

- Réduction significative de l'isolement social des aînés immigrants;
- Amélioration du bien-être physique, psychologique et émotionnel;
- Renforcement du vivre-ensemble et du dialogue interculturel;
- Valorisation des aînés et reconnaissance de leur contribution;
- Soutien concret aux besoins essentiels des aînés vulnérables;
- Mobilisation citoyenne et engagement bénévole.

Défis rencontrés

- Diversité des besoins et des profils des aînés;
- Isolement persistant chez certains aînés plus vulnérables;
- Barrières linguistiques et communicationnelles;
- Enjeux liés à la mobilité et à l'accessibilité;
- Charge émotionnelle liée à certaines situations vécues;
- Pression sur les ressources face à une demande croissante.

Leçons apprises / Recommandations

- Consolider le Café des aînés comme pôle structurant d'intégration, de participation sociale et de vieillissement actif en contexte interculturel;
- Renforcer les stratégies de repérage et de mobilisation des aînés isolés;
- Structurer une offre de soutien psychosocial intégrée;
- Pérenniser et développer le volet de sécurité alimentaire;
- Valoriser davantage le rôle actif des aînés dans la

communauté;

- Renforcer la mesure et la démonstration de l'impact social;
- Soutenir et structurer l'engagement bénévole.

Bons coups

- Forte participation aux ateliers de danse québécoise;
- Soutien psychologique individuel et collectif offert pour répondre aux situations de détresse;
- Organisation de sorties culturelles à Montréal et à Québec;
- Livraison à domicile des denrées alimentaires pour les aînés à mobilité réduite.



Résultats atteints

42

Familles bénéficiant d'une aide alimentaire hebdomadaire

300

Participants pour la fête de Noël des aînés

117

Participants pour les anniversaires des aînés célébrés

48

Bénévoles mobilisés

54 457 kg

Kilogrammes de denrées distribués

46

Ateliers de socialisation réalisés

4 (5 h/semaine)

Bénévoles dépannage alimentaire

242

Nouveaux aînés accueillis



Avis usager

Je suis très reconnaissante pour le programme PIED. Il m'a permis d'améliorer ma mobilité et d'apprendre des exercices qui m'aident à rester active.



Avis usager

En tant que personne non-voyante, je suis reconnaissante de pouvoir prendre part aux activités offertes et je remercie la MIRS pour son accueil inclusif et le soutien précieux qu'elle m'a apporté.



Avis usager

L'activité avec les enfants de la garderie, lors de la Semaine des aînés, m'a profondément touchée. Elle m'a rappelé que l'âge n'enlève rien à la joie de vivre.



Avis usager

C'est la première fois que je participe à des cours gratuits. Pour moi, venir à la Maison internationale, c'est comme entrer dans un lieu de bonheur et de sérénité.



TRANCHES D'HISTOIRES : LES ÂÎNÉS PRENNENT LE MICRO

Objectifs

- Lutter contre l'isolement social des aînés
- Valoriser leurs parcours et leur contribution à la société;
- Favoriser le dialogue intergénérationnel et interculturel;
- Développer les compétences communicationnelles et numériques des participants.

Publics cibles

- Aînés immigrants de la Rive-Sud;
- Communauté locale (jeunes, familles, partenaires) participant aux activités de diffusion;

Retombées et impacts

- Réduction de l'isolement et renforcement du sentiment d'appartenance;
- Valorisation des aînés et reconnaissance de leur rôle dans la communauté;
- Création de liens interculturels et intergénérationnels;
- Développement de la confiance, de l'expression orale et des compétences numériques;
- Amélioration du bien-être global (psychologique, social, émotionnel);
- Augmentation de la visibilité des aînés grâce aux balados et à la diffusion publique.

Défis rencontrés

- Barrières linguistiques et aisance variable à l'oral chez certains aînés;
- Apprentissage des outils technologiques (enregistrement, diffusion);
- Mobilisation et assiduité des participants sur la durée;
- Temps et ressources nécessaires à la production des balados;
- Coordination logistique des activités de diffusion.

Leçons apprises / Recommandations

- Structurer davantage l'accompagnement technique (formation simple et progressive);
- Maintenir une approche bienveillante et adaptée au rythme des aînés;
- Développer des partenariats pour élargir la diffusion (écoles, bibliothèques, événements);
- Pérenniser la bibliothèque numérique pour maximiser l'impact à long terme;
- Intégrer davantage de jeunes pour renforcer le volet intergénérationnel;
- Documenter les impacts (témoignages, participation) pour soutenir le financement.



Résultats atteints

9

Ateliers de préparation

8

Balados produits

12

Témoignages d'aînés recueillis

5

Séances d'écoute intergénérationnelle

50

Participants au lancement de la diffusion des balados

Bibliothèque numérique YouTube créée



Après avoir traversé l'épreuve de la maladie et du deuil de mon mari, la MIRS m'a accueillie avec une douceur qui m'a permis de recommencer à respirer. À travers le bénévolat au Café des aînés, les ateliers de francisation, la réflexologie palmaire et les podcasts, j'ai retrouvé la femme que j'avais toujours été. Le bénévolat est devenu mon oxygène. Écouter, accompagner, rassurer ceux qui traversent une tempête, tout cela donne un sens profond à ma vie. - Sabire Kuzu

Engagée à la MIRS depuis : 2024

Contribution principale : Bénévole au Café des aînés (animation générale, animation d'ateliers de français de, réflexologie, des podcasts « Tranches d'histoires », et également interprète à la MIRS

INFORMATION

Parce qu'un message clair est déjà un acte d'inclusion.

L'axe Information regroupe les fonctions transversales qui rendent visible, lisible et mobilisatrice l'action de la MIRS : communication interne pour faire de chaque employé un ambassadeur; communication externe pour rayonner sur le territoire; implication et concertation pour amplifier notre voix sur les enjeux d'immigration; et un réseau de partenaires de réalisation qui donne sa pleine puissance à notre mission.

- Communication interne
- Communication externe
- Implication et concertation
- Partenaires de réalisation



+145

Partenaires de réalisation

45 173

Consultations du
profil Google

18 835

Appels directs via Google

+ 637 %

Instagram



467 400

Vues Facebook

+150%

Facebook

+261%

LinkedIn

COMMUNICATION INTERNE

Informar, interagir et mobiliser.

Objectifs

- Faire de chaque employé un ambassadeur de la MIRS;
- Structurer la circulation de l'information au sein de l'organisation;
- Positionner la communication comme un levier stratégique de coordination et de mobilisation.

Activités réalisées 2025-2026

- Utilisation de Teams et 3CX (application cellulaire à usage interne). Pour pouvoir se joindre et transmettre les informations plus rapidement et pour communiquer lors des réunions d'équipe en mode hybride;
- Réunion d'équipe, Intranet et infolettre interne. Pour passer des messages-clés autour des initiatives de l'organisme afin de stimuler leur engagement et garder les employés au courant des actualités internes;
- Comités internes. Pour faire participer les employés dans les prises de décisions liées au développement de l'organisme (comité harcèlement au travail, comité vie sociale, comité développement durable, comité Destination 50, comité santé et sécurité, comité planification stratégique).

Bons coups

- Mise en place de communications régulières sur Teams et Outlook;
- Mise à jour du formulaire de demandes de communication;
- Réalisation de contenus audiovisuels

Comités internes 2025-2026

Comité Destination 50;

- Gala des 50 ans avec 372 personnes;
- Décoration des murs de la MIRS;
- Distribution de 50 arbres en partenariat avec la Ville de Brossard;
- Nomination des salles et bureaux de la MIRS;
- Dictée avec les élèves de francisation.

Comité Santé et sécurité

- Simulation d'évacuation des lieux de travail;
- Installation de défibrillateurs;
- Politique sur les RPS (Loi 27)

Comité Vie sociale

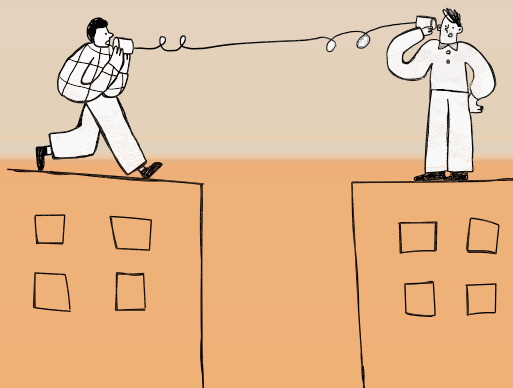
- Activités variées renforçant les liens entre collègues;
- Création d'activités mensuelles soulignant les valeurs de la MIRS;
- 5 à 7 « Défi des champions » pour l'équipe.

Comité Développement durable

- Publications Teams sur les objectifs du développement durable;
- Participation à la Journée mondiale des réfugiés.

Comité Planification stratégique

- Lac-à-l'épaule des 10-11 octobre 2025;
- Travail collectif sur les valeurs, la mission et la vision de la MIRS;
- Élaboration du plan triennal 2026-2029.



COMMUNICATION EXTERNE



TABLEAU COMPARATIF DE PERFORMANCE 2024-25 VS 2025-26

PLATFORME / INDICATEUR	2025	2026	EVOLUTION
 Facebook (vues de contenu)	186 900	467 400	150%
 LinkedIn (nouveaux)	214	773	261%
 Instagram (vues de contenu)	15 800	116 500	637%
 Google (tracés directs)	4 288	18 835	339%
 Google (consultations de profil)	37 168	45 173	21%

Cette année, la MIRS a réussi à rejoindre beaucoup plus de monde. La stratégie multicanale mise en place a permis d'atteindre des sommets de visibilité et d'accroître considérablement l'accessibilité de nos services.

IMPLICATION ET CONCERTATION

Notre voix devient plus forte quand elle s'inscrit dans un réseau.

La MIRS croit profondément que **l'action collective décuple l'impact**. Au cours de l'année 2025-2026, l'équipe a pris part à plus d'une cinquantaine d'instances de concertation à l'échelle locale, régionale et nationale, contribuant ainsi à porter la voix des personnes immigrantes dans les espaces décisionnels.

COMITÉS ET TABLES DE CONCERTATION 2025-2026

- ACCESSS
- Association des Gens d'Affaires de Brossard
- Association des Halte-Garderies Communautaires du Québec
- CAL (Concertation Alphabétisation Longueuil)
- CDC-AL
- Centre communautaire GPK – COCO, comité RH et CA
- Centre de référence du Grand Montréal - Comité consultatif
- FIRM
- Collectif Greenfield Park
- Comité aviseur – Rapport du directeur de santé publique de la Montérégie
- Comité d'accueil des personnes immigrantes de Saint Constant
- Comité d'actions féministes de l'agglomération de Longueuil
- Comité d'implantation provincial pour lutter contre la maltraitance envers les aînés immigrants et anglophones
- Comité des membres - Moisson Rive-Sud
- Comité de travail de création des bandes dessinées de la bienveillance
- Comité ICI Jeunesse Grand Montréal
- Comité Immigration de la Ville de Boucherville
- Comité Immigration de la Ville de Sainte-Julie
- Comité Longueuil Ville sans Racisme et Discrimination
- Comité Marche pour la bienveillance
- Comité national de lutte à la maltraitance
- Comité régional Montérégie de lutte à la maltraitance envers les aînés
- Comité résilience de l'agglomération de Longueuil
- Comité Trait d'union
- Comité Unissons Saint-Bruno
- Concertation aînés et bienveillance
- Forum des citoyens aînés de Montréal
- Groupe de travail sur le projet de réunification familiale des réfugiés
- MIFI - Comité opérationnel Montérégie, rencontre ICI-MIFI
- RECAA
- RLS Champlain - Enjeux en aide alimentaire
- ROFQ
- Table Brossard - CA, comités RH, portrait social, centre communautaire autonome, gouvernance
- Table Com'Parle famille
- Table du développement social de Saint-Hubert
- Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie
- Table de concertation en violence conjugale et violence sexuelle de l'agglomération de Longueuil et de la MRC
- Marguerite-D'Youville
- Table des organismes de Saint-Lambert
- Table de concertation sur la situation des femmes immigrées de l'agglomération Longueuil (TCSFIAL)
- Table de Solidarité de Saint-Bruno
- Table des organismes de Boucherville
- Table des organismes de Saint-Bruno (comité immigration)
- Table en immigration du Roussillon
- Table jeunesse de Saint-Hubert
- Table jeunesse Samuel de Champlain
- Table Petite enfance RLS
- Table Petite-enfance de Saint-Hubert
- Table Petite-enfance du Vieux-Longueuil
- Table Qualité de vie
- Table RHSSPT
- TCAA - Coco, comité maltraitance, comité bien-être
- TCRI - ADAQ
- TIDAL - Coco
- TROC-M - table centrale, table en sécurité alimentaire, comités immigration et diversité
- TRCAM - Table Régionale de concertation des Aînés de la Montérégie
- Vibes - Comité coordination

Engagement en chiffres

Plus de 58

implications dans des comités à l'échelle nationale, régionale et locale avec les membres de la communauté

2130

heures d'implication dans des rencontres de concertation et de partenariat

PARTENAIRES DE RÉALISATION 2025 - 2026

Plus de 145 partenaires nous accompagnent au quotidien.

Les partenariats sont d'une importance cruciale pour la MIRS : ils permettent de renforcer notre action et d'augmenter la portée de l'organisme.

- ACCESSS
- Action Nouvelle Vie
- ACT
- AGA Brossard
- Agrégat
- Aide juridique de Longueuil
- AIEM
- Aire ouverte
- Alpha Iota
- Antoine Brossard
- AQDR
- ARC
- Arthrite Rive-Sud
- Association des Traumatismes Craniocérébraux de la Montérégie
- ASSQ
- Bâtir son quartier
- Bibliothèque Georgette-Lepage de Brossard
- Brand New Deal
- BSQ Brossard
- CAB de Boucherville
- CAB Saint-Bruno
- CAB Saint-Hubert
- CAB Saint-Lambert
- CACI
- Caisse Desjardins de Brossard
- Caisse Desjardins Saint-Bruno
- CALACS
- CAME Saint-Bruno
- Camp familial St-Urbain
- CANA
- Capitaine Sirop
- CAPL
- CARI St-Laurent
- Carrefour Le Moutier
- Carrefour pour Elle
- CAVAC
- CDC-AL
- Cégep Édouard-Montpeti
- Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu
- Centre Access
- Centre communautaire Bon Courage
- Centre d'action bénévole de Saint-Hubert
- Centre d'action bénévole et communautaire La Mosaïque
- Centre d'apprentissage du français Camille-Laurin
- Centre d'Art Préville
- Centre de bénévolat de la Rive-Sud
- Centre de justice de proximité de la Montérégie
- Centre des femmes de Longueuil
- Centre Scama
- Centre Tutorat Alpha
- Chambre de commerce de Saint-Bruno
- CISSS Montérégie-Centre
- CISSS Montérégie-Est
- CISSS Montérégie-Ouest
- CJE de Roussillon
- Clinique Dentaire Le Soleil
- Clinique Mira
- Club FADOQ Brossard
- CMTL
- Collège Avallon
- Com'Femme
- Collège Ellis
- Comité Logement Rive-Sud
- CSS des Grandes-Seigneuries
- CSS des Patriotes
- CSS Marie-Victorin
- Députés fédéraux (Alexandra Mendès, Nathilien Joseph)
- Députés provinciaux (Linda Caron, Isabelle Poulet, Lionel Cramant, Ian Lafrenière)
- Desjardins Brossard
- Dress For Success
- École André-Laurendeau
- École Mont-Bruno
- Équijustice Rive-Sud
- École secondaire Gérard-Filion
- École secondaire Lucile Teasdale
- École secondaire Saint-Edmond
- ESEA
- Espace Le Havre
- Espace Pivot
- Fanmi se Fanmi
- Fréquence
- HLM Longueuil
- IBM
- Informelle
- INICI
- Institut Ludo pédagogique du Québec
- Intégration Compétences
- La bouffe du carrefour
- La mère à boire
- La Parent'aide
- La Puce informatique
- Le Coffre
- La Mosaïque
- Le Partage
- Les Cuisines de l'Amitié
- Ma deuxième maison à moi
- Magazine Naître et Grandir
- Maison Darche
- Maison de bénévolat de Boucherville
- Maison de la Famille de Boucherville
- Maison de la Famille de Brossard
- Maison de la Famille des Maskoutains
- Maison des Jeunes L'Escalier en Mon Temps
- Maison des Jeunes de Saint-Constant
- Maison Simonne-Monet-Chartrand
- MDJ La Porte ouverte
- MDJ Saint-Bruno
- MDJ Sainte-Julie
- MESA
- Mille et une Rue
- Mission Nouvelle Génération
- Moisson Rive-Sud
- Motivation
- MRC Montmagny
- Musée Maison LePailleur
- Musée McCord
- MyLumen - Groupe Évie
- Nova Formation
- NPower
- Office d'habitation de Longueuil
- Office national du film du Canada
- Paroisse Saint-Bruno
- Parrainage civique Champlain
- Pavillon Marguerite-de-Champlain
- Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- Popote roulante de Brossard
- Premiers Pas Champlain
- Rebâtir
- Renaissance
- Réseau d'Habitations Chez Soi
- Réseau Sentinelles Champlain
- Résidence Tournesol
- ROFQ
- ROMEL
- Service de police de l'agglomération de Longueuil (SPAL)
- South Shore Black Community Association
- Syndicat APTS
- Technopole Saint-Hyacinthe
- TROCM
- UDEM
- Université de Sherbrooke
- Université McGill
- UQAM
- Vigie Rive-Sud
- Ville de Boucherville
- Ville de Brossard
- Ville de La Prairie
- Ville de Longueuil
- Ville de Saint-Bruno
- Ville de Saint-Constant
- Ville de Sainte-Julie
- Ville de Saint-Lambert
- Vision Inter-Cultures
- YMCA
- Zèbre jaune
- Zone Academy

Plus de 145 partenaires mobilisés au cours de l'année 2025-2026, témoignant de la richesse du tissu communautaire dans lequel s'inscrit la MIRS.

VISAGE D'IMPACT



Accompagner les nouveaux arrivants, pour moi, c'est bien plus qu'un travail : c'est une mission profondément humaine. Ayant moi-même traversé les défis de l'intégration, je comprends leurs doutes, leurs peurs, mais aussi leurs espoirs. À la Maison Internationale de la Rive-Sud, chaque sourire rassuré, chaque démarche réussie me rappelle pourquoi je m'implique. Un moment marquant de mon année 2025-2026 fut de voir une famille que j'ai soutenue trouver enfin stabilité et confiance. Cela me confirme que ma présence peut réellement faire une différence.

Engagée à la MIRS depuis : 2025

Contribution principale : Bénévole à l'accueil et l'orientation des nouveaux arrivants

QUI SOMMES-NOUS ?

VISION

Être un acteur de référence qui inspire, innove et transforme l'accueil et l'inclusion, en faisant de la diversité une force pour la société.

MISSION

Accueillir, accompagner et soutenir l'intégration des personnes immigrantes afin de bâtir une communauté inclusive, solidaire et prospère.

VALEURS

Respect
Ouverture
Altruisme
Égalité
Engagement

PRINCIPES D'ACTION

- Approche globale et intégrée
- Collaboration pour l'impact
- Innovation continue
- Équité et justice sociale
- Imputabilité et responsabilité



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2025-2026

Me Paul Eyouck

Président

Julian Lopez

Secrétaire

Moktar Guisset

Administrateur

Alessandra Devulsky

Vice-présidente

Julieth Maussa Lopez

Administratrice

**Mame Moussa Sy,
MBA, Adm.A.**

Directeur général

Véronique Kisovec

Trésorière

Hicham Amzert

Administrateur

**Emmanuel Siake
Nganka**

Représentant des
employés

ACTIVITÉS 2025-2026 DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

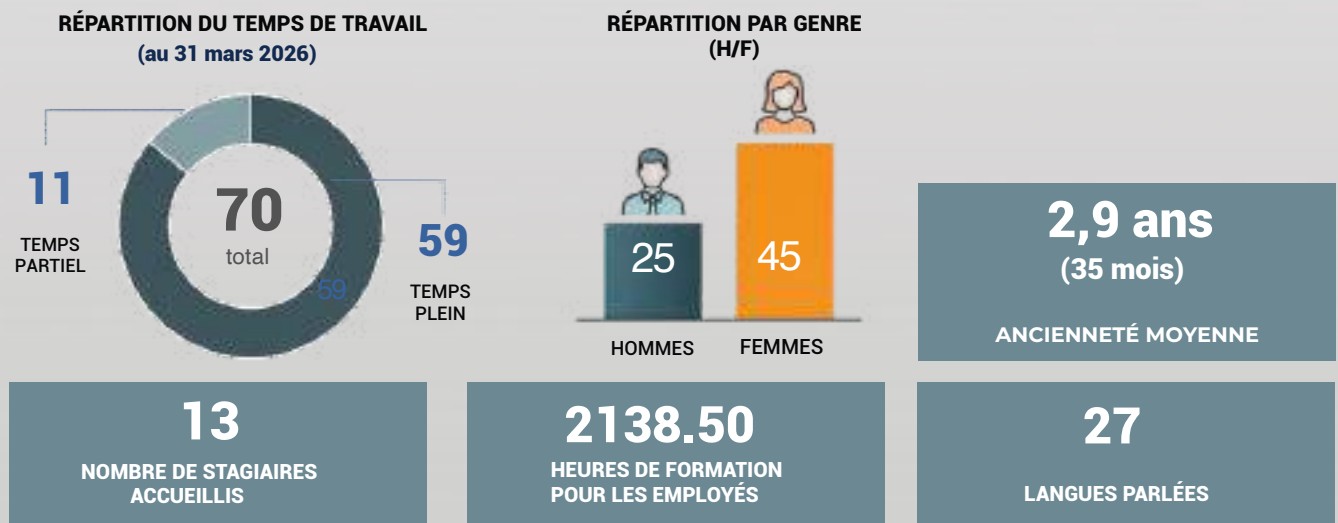
- 8 rencontres ordinaires durant l'année;
- Durée moyenne des rencontres : environ 2,5 heures par session;
- Mode : présentiel (et hybride au besoin);
- Suivi régulier de la dynamique de la MIRS : décisions d'affaires importantes, suivi budgets, projets immobiliers, demandes de subvention, GRH, planification stratégique;
- Aux rencontres ordinaires s'ajoutent les rencontres des comités de travail (le plus actif demeurant le comité Ressources humaines)
- Année charnière : adoption du plan stratégique 2026-2029 et du plan d'action 2026-2027.



NOTRE ÉQUIPE

L'équipe de la MIRS continue de grandir et de se professionnaliser. En 2025-2026, l'organisme a poursuivi sa mission, notamment grâce à cette équipe diversifiée.

- Abir Youssef
- Adissatou
- Alex Ouedraogo
- Alonso Romero
- America Riveros
- Aslin Sara Hanayli
- Axel Aka
- Bernadette Faye
- Carolina Ferrer
- Cheikh Amadou Bamba Ndiaye
- Claude Gaudreau
- Dalila Berhouni
- Elvira Galvez
- Elyse Kalisa
- Emmanuel Siake Nganka
- Farzana Hashemi
- Fatima Zahra Toulal
- Fatou Diongue Diouf
- Fatoumata Camara
- Feriba Younuszada
- Gina Arrieta
- Gora Ndiaye Mbaye
- Haitham Ali
- Hakima Boudraa
- Heliana Espinosa
- Ibrahim Ngamfe Njoya
- Ilhem Ben Ameer
- Imed Ferjani
- Imen Hermassi
- Irais Vieto
- Isabel Castro
- Jason Pitsilis
- Jean Devalois Massoua
- Jeanine Nahigombeye
- Jean Pierre Nijimbeye
- Jonathan Sylveste
- Junior Mbuyamba
- Louise Corbeil
- Lu Zhao
- Luka Mincic
- Mame Moussa Sy
- Maxime Munar
- Michèle Soh
- Mohammed Mecheri
- Nadine Elouan
- Nadine Sindayigaya
- Nadjine Auguste
- Nastaran Shariati
- Odette Isabel
- Pamela Kameni Djanni
- Radwa Mahmoud
- Ramatoulaye Barry
- Rodolphe Gagnon
- Sagar Abraimi
- Samuel Moukoilabaye
- Seydou Diallo
- Silvia Villanueva
- Souleymane Faye
- Stephan Labonne
- Suhba Mohammad Aref
- Victoria Auguste
- Viviam Acevedo
- Vladimir Gokhberg
- Wenyue Zhu
- Yasmine Ibrahima
- Yohanna Gonzalez



STAGIAIRES 2025-2026

13 stagiaires se sont joints à notre équipe durant cette année 2025-2026. Chaque stagiaire a contribué à sa façon aux résultats collectifs de cette année. Merci !

AUTRES CONTRIBUTEURS.TRICES

- Les professeur.s du MIFI pour la francisation, les interprètes et traducteur.trice.s de la Banque d'Interprètes Interculturels de la Rive-Sud, les emplois d'été et toutes les personnes qui ont eu à travailler durant l'année avec nous.
- Mention spéciale à **Mme Saloua Hassoun**, qui a pris sa retraite en janvier 2026, en reconnaissance de son engagement exceptionnel et de sa précieuse contribution à la Maison Internationale de la Rive-Sud. ❤️❤️❤️

Bénévoles

Le bénévolat, c'est ce trésor humain qui fait battre le cœur de la MIRS depuis 50 ans.

La Maison Internationale recourt au bénévolat depuis sa création. Les bénévoles occupent une place significative dans la réalisation de notre mission. Ils et elles sont présents et participent à toutes nos instances : de l'Assemblée générale au Conseil d'administration, en passant par certains comités de travail comme au Café des aînés, par exemple.

Le bénévolat 2025-2026 a notamment porté sur :

- Les appels d'amitié pour les personnes âgées (1 190 appels en 2025-2026);
- Le soutien à l'activité de dépannage alimentaire (4 bénévoles dédiés, 5 h/semaine);
- Le transport, le ménage, la logistique;
- L'implication dans la gouvernance;
- L'accompagnement personnalisé et le jumelage interculturel;
- Le soutien aux journées de donation pour les demandeurs d'asile;

60 bénévoles mobilisés sur le programme Demandeurs d'asile à eux seuls, témoignant de l'intensité de l'engagement bénévole à la MIRS.





Depuis plus d'une décennie, je suis l'un des piliers du Café des aînés. Mon engagement va bien au-delà des activités : j'accompagne des personnes à leurs rendez-vous médicaux, je soutiens le dépannage alimentaire régulièrement, j'apporte du matériel quand c'est nécessaire, j'anime le bingo et d'autres activités comme les anniversaires du mois. Ce qui me motive profondément, c'est de voir des aînés isolés retrouver un espace où ils se sentent accueillis, écoutés et respectés. Ici, on prend soin de sa communauté - **Victor Mansour**

Engagé à la MIRS depuis : Plus de 10 ans (depuis la création du Café des aînés)

Contribution principale : Membre du comité d'organisation du Café des aînés, animation d'activités, accompagnement médical, dons de matériel

RÉSULTATS FINANCIERS 2025-2026

La Maison Internationale de la Rive-Sud (MIRS) est un osbl, actif depuis 1975, qui œuvre pour l'intégration des personnes immigrantes au Québec.

L'organisme a disposé de 70 personnes salariées au 31 mars 2026, dont 59 à temps plein et 11 à temps partiel. À cette équipe se sont ajoutés 13 stagiaires, des bénévoles, des interprètes, des professeur.e.s de francisation, des partenaires communautaires et institutionnels, qui ont tous contribué aux résultats de l'année.

L'exercice clos le 31 mars 2026 marque une année de transition pour la MIRS. C'est l'année où s'est concrétisé la première étape du projet immobilier annoncé les exercices précédents : la MIRS a acquis pour 2 452 892 \$ d'immobilisations, portant la valeur de ses immobilisations corporelles à 6 357 375 \$ (contre 4 042 076 \$), financées notamment par 1,6 M\$ de nouvelle dette à long terme. Un jalon majeur dans la mission d'accueil des personnes réfugiées et des nouveaux arrivants en situation de vulnérabilité, et une contribution concrète à la crise du logement.

Au niveau des produits, le total des revenus s'est élevé à 6,05 M\$, en hausse de 3,2 %. Les subventions progressent de 16,3 % (3,91 M\$, soit 65 % des revenus), ce qui confirme la solidité de nos appuis institutionnels. À l'inverse, deux sources autonomes reculent cette année. La Banque d'interprètes recule de 8,7 % (1 119 286 \$ contre 1 226 368 \$). Les dons et commandites diminuent de 33,1 % (300 476 \$ contre 449 375 \$). Les revenus du bureau d'immatriculation se stabilisent à 405 475 \$ (+2,7 %). Ces reculs invitent à une vigilance particulière sur la diversification et la consolidation de nos revenus autonomes.

Au niveau des charges, on observe une hausse de 8,9 %, pour un total de 6,21 M\$. La principale variation tient à l'augmentation des salaires et charges sociales (+13 %, 4,08 M\$), liée à la croissance des effectifs. Les honoraires progressent de 14,3 % (776 862 \$), en lien avec l'activité de la Banque d'interprètes. Le loyer augmente de 32,9 % (189 113 \$), notamment en raison de l'ajout de points de service et des ajustements annuels. À l'inverse, certains postes diminuent : le transport et la sécurité reculent de 63,4 % et les frais d'activités de 6,2 %. La formation poursuit sa progression (+28 %), confirmant la priorité accordée au développement des compétences de nos équipes.

Au regard des produits et des charges, l'exercice 2025-2026 se solde par un déficit de 158 728 \$, en rupture avec les surplus des exercices précédents. Ce résultat s'explique par une progression des charges (+8,9 %) plus rapide que celle des produits (+3,2 %), dans un contexte où certaines sources de revenus autonomes ont reculé. Un effort de rééquilibrage est attendu entre la croissance des dépenses et la consolidation des revenus pour l'exercice à venir.

Sur le plan du bilan, la concrétisation du projet immobilier a mobilisé une part importante de nos liquidités : l'encaisse s'établit à 1 697 191 \$ au 31 mars 2026 (contre 2 461 223 \$), et les actifs à court terme à 2 428 701 \$. Le ratio de fonds de roulement (actif à court terme / passif à court terme) ressort à 0,77, contre 2,02 l'an dernier. Cette baisse est toutefois de nature comptable : elle découle du reclassement au passif à court terme d'une tranche de 1 653 675 \$ de la dette liée au financement immobilier, dont l'échéance tombe à moins de douze mois de la date de bilan parce qu'elle doit être renouvelée en 2027. Il ne s'agit donc pas d'une obligation à acquitter à même le fonds de roulement, mais d'un financement appelé à être reconduit. En excluant cette tranche renouvelable, le ratio de fonds de roulement se situe à 1,64, ce qui traduit une capacité adéquate à honorer les engagements courants. Le ratio d'endettement (passif / actif) demeure modéré à 0,55 (contre 0,42 en 2025), une hausse cohérente avec le financement du projet immobilier.

Globalement, 2025-2026 est une année d'investissement structurant pour la MIRS : nous avons posé un geste patrimonial majeur au service de notre mission, tout en faisant face à un déficit opérationnel et à un resserrement de ses liquidités à court terme. Ces éléments orienteront les priorités de gestion de l'exercice à venir, autour de la consolidation des revenus autonomes et de la maîtrise de la croissance des charges.

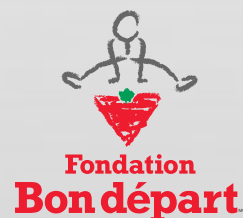
Malgré ce contexte, la MIRS continue de générer une forte valeur pour la collectivité : chaque dollar investi par nos partenaires financiers a généré 5,04 \$ de valeur sociale (SROI), en hausse par rapport à 4,88 \$ l'an dernier.



PARTENAIRES FINANCIERS



Avec la participation financière de :



- Banque Laurentienne
- Centre Jeunesse de la Montérégie
- CISSS de la Montérégie-Centre
- CISSS de la Montérégie-Est
- Croix-Rouge Canadienne
- Député provincial de Vachon : Ian Lafrenière
- Député provincial de Taillon : Lionel Carmant
- Députée provinciale de Laporte: Isabelle Poulet
- Députée provinciale de La Pinière : Linda Caron
- Emploi et Développement Social Canada (EDSC)
- Famille Van Houtte
- Fondation Alphonse Lepage
- Fondation Bon Départ de Canadian Tire
- Hélène DeSerres
- Investissement Québec
- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Inclusion
- Ministère de la Santé et des Services Sociaux
- Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale - Emploi Québec
- SACAIS
- SCHL
- Société de l'assurance automobile du Québec
- Ville de Brossard
- Ville de Longueuil

PERSPECTIVES 2026-2027

Première année de notre Plan stratégique 2026-2029.

L'année 2026-2027 marque le lancement opérationnel du plan stratégique 2026-2029.

Nos perspectives 2026-2027 sont explicitement structurées autour des quatre chantiers stratégiques du plan 2026-2029, avec des indicateurs de succès mesurables pour chaque priorité.

CHANTIER 1 — Gouvernance et vie démocratique

« Passer d'une gouvernance structurée à une gouvernance stratégique et apprenante. »

Quelques priorités 2026-2027

- Mettre à jour les règlements internes et la politique de délégation des pouvoirs;
- Déployer un plan intégré pour le capital humain (RPS, reconnaissance, parcours de carrière, relève);
- Former 100 % des gestionnaires à la gestion humaine, interculturelle et du changement;
- Refondre la proposition de valeur du membrariat.

CHANTIER 2 — Excellence opérationnelle

« Passer d'une offre diversifiée à des parcours intégrés, ciblés et démontrant leur impact. »

Quelques priorités 2026-2027

- Éviter le travail en silo;
- Implanter un ERP intégré avec CRM;
- Adopter une politique de cybersécurité et offrir une formation annuelle.

CHANTIER 3 — Pérennité financière

« Passer à un modèle de financement hybride et résilient. »

Quelques priorités 2026-2027

- Diversifier les revenus : philanthropie corporative, dons individuels, économie sociale;
- Renforcer la rigueur de la reddition financière et la transparence;
- Documenter le SROI comme outil de plaidoyer financier.

CHANTIER 4 — Rayonnement, partenariats et innovation

« Passer de la visibilité à l'influence territoriale et sectorielle. »

Quelques priorités 2026-2027

- Lancer l'Observatoire MIRS comme pilier de connaissance et de plaidoyer régional;
- Déployer le Plan de communication 2026-2027;
- Élargir l'Exposition Agglo de Longueuil, je me souviens à l'ensemble de la Montérégie.





POINTS DE SERVICE

Une MIRS de proximité, ancrée sur le territoire de la Rive-Sud.

En 2025-2026, la MIRS a consolidé son maillage territorial avec plus de 6 municipalités desservies et 9 points de service.

SIÈGE SOCIAL

BROSSARD

📍 2500, boulevard Lapinière, Brossard (QC) J4Z 3V1

☎ 450 445-8777

✉ info@mirs.qc.ca

🌐 www.mirs.qc.ca

Heures : 8 h 30 – 21 h (lundi au jeudi) / 8 h 30 – 17 h (vendredi)

POINTS DE SERVICE

GREENFIELD PARK

📍 317, rue Lawrence, Greenfield Park (QC) J4V 2Z5

Heures : 9 h – 17 h (lundi au vendredi)

GREENFIELD PARK

📍 330, rue Gladstone, Greenfield Park (QC) J4V 2P7

Heures : 9 h – 17 h (lundi au vendredi) |

SAINT-HUBERT

📍 4660, Montée Saint-Hubert, Saint-Hubert (QC) J3Y 1V4

Heures : 9 h – 17 h (lundi au vendredi)

BROSSARD – Bureau d'immatriculation SAAQ

📍 106-2152, boulevard Lapinière, Brossard (QC) J4W 1L9

Heures : 9 h – 17 h (lundi au vendredi)

GREENFIELD PARK – « Auberge la Première Marche »

Heures : 9 h – 17 h (lundi au vendredi)

BOUCHERVILLE

📍 11, rue Louis-H.-La Fontaine N., Boucherville (QC) J4B 4Y2

Heures : Mardi 9 h – 12 h

SAINT-BRUNO-DE-MONTARVILLE

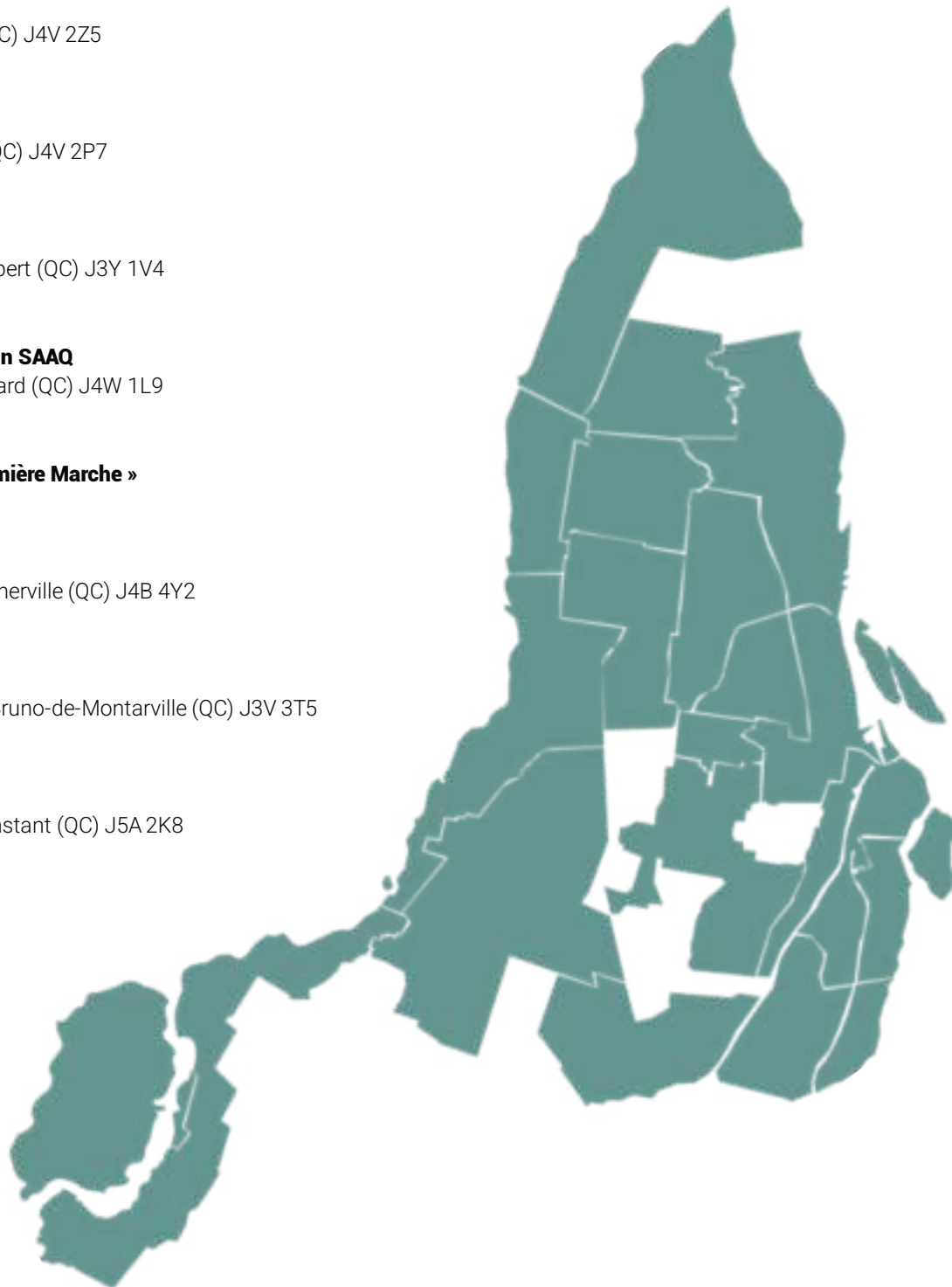
📍 53, chemin de la Rabastalière, Saint-Bruno-de-Montarville (QC) J3V 3T5

Heures : Mardi 9 h – 12 h

SAINT-CONSTANT

📍 162, boulevard Monchamp, Saint-Constant (QC) J5A 2K8

Heures : Jeudi 9 h – 12 h

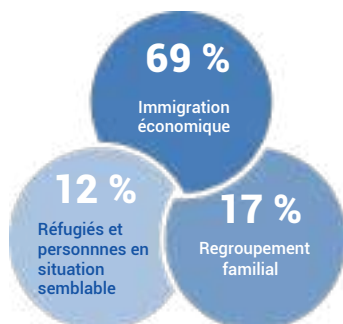


MONTÉRÉGIE EN CHIFFRES

La Montérégie est l'une des régions du Québec qui contribuent le plus activement à la régionalisation de l'immigration, et la Rive-Sud de Montréal - ou s'inscrit l'action de la MIRS - en est l'une des grandes portes d'entrée.

L'immigration au Québec en bref (données 2024-2025)

En 2024, le Québec a accueilli **59 500** immigrants permanents



Au 1^{er} janvier 2025, le Québec comptait

616 600
résidents non permanents

Principalement des travailleurs étrangers temporaires, des étudiants internationaux et des demandeurs d'asile.

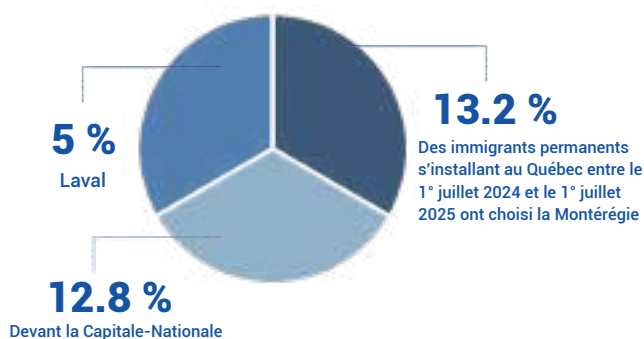


Le Québec accueille aussi une part importante des **demandeurs d'asile** présents au Canada - environ

40 %

au 1^{er} janvier 2025, ce qui place les organismes communautaires comme la MIRS au cœur d'un effort national d'accueil.

La Montérégie : 2^e région d'accueil au Québec



Les banlieues de l'agglomération métropolitaine - comme Longueuil et Brossard - récoltent une part très importante des nouveaux arrivants, ce que l'Université de Sherbrooke décrit comme une véritable «banlieusardisation» de l'immigration. La Rive-Sud devient ainsi un bassin de vie pour des milliers de familles qui choisissent de s'établir hors de l'île de Montréal.

La Montérégie, terre d'opportunités économiques

En 2024 les entreprises de la Montérégie ont recruté

12 607

travailleurs étrangers temporaires pour des postes peu qualifiés soit 21 % du total des TET au Québec, ce qui illustre l'intensité de la demande de main-d'œuvre dans la région et l'importance d'un accompagnement structuré.



La MIRS dans cet écosystème territorial

LE CONTEXTE

- 13,2 % des nouveaux arrivants au Québec choisissent la Montérégie
- 21 % des travailleurs étrangers temporaires du Québec en Montérégie
- 40 % des demandeurs d'asile au Canada résident au Québec
- Forte demande institutionnelle d'interprétariat en services publics
- Croissance soutenue des résidents non permanents

L'ACTION DE LA MIRS EN RÉPONSE

- 9 points de service sur la Rive-Sud, dans 6 municipalités
- Service d'aide à l'emploi (SAE) avec 129 % d'atteinte des cibles Groupe C
- Programme dédié aux demandeurs d'asile : 734 personnes accompagnées
- 7 728 demandes d'interprètes traitées
- Soutien aux travailleurs temporaires et étudiants internationaux

Ce que cela dit de notre rôle

L'action de la MIRS s'inscrit dans une dynamique territoriale en pleine transformation. Plus la Montérégie devient une terre d'accueil, plus la MIRS doit s'adapter sans jamais perdre la chaleur, la proximité et l'humanité qui font sa différence depuis 1975.

Sources : Institut de la statistique du Québec (Bilan démographique 2025), Le Devoir (janvier 2026), Institut du Québec (Planification 2025 de l'immigration au Québec).



Maison Internationale de la Rive-Sud

📍 2500, boulevard Lapinière Brossard (Québec) J4Z 3V1

☎ (450) 445-8777

✉ info@mirs.qc.ca

🌐 www.mirs.qc.ca

Suivez-nous :



Au cœur de l'intégration des immigrants depuis 1975.